



# bodykey

by  NUTRILITE

## Dinge, die ich wissen möchte,

bevor ich das  
**Programm**  
bestelle



Beachten Sie bitte, dass diese Datei nur für den internen Gebrauch ist und keinesfalls an Dritte weitergegeben werden sollte. Einzelne Antworten können dem Amway Geschäftspartner oder Kunden auf Anfrage weitergegeben werden.

## Dinge die Sie über bodykey by NUTRILITE™ wissen sollten

### 1. Was sind die Vorteile von bodykey by NUTRILITE™ ?

In Zusammenarbeit mit Wissenschaftlern, Ernährungsfachleuten und Sportexperten hat NUTRILITE™ ein spezielles Gewichtsreduktionsprogramm – bodykey by NUTRILITE – entwickelt, das Ihre DNA mithilfe eines Gentests analysiert, damit wir wissen, wie Ihr Körper auf Fett, Kohlenhydrate und Sport reagiert. Diese Informationen werden gemeinsam mit den Vorlieben/Abneigungen zu Ihren Ess- und Lebensgewohnheiten, die unter *Meinen Plan erstellen* registriert werden, verwendet, um Ihren *Ernährungs- und Trainingsplan* gemäß den Richtlinien des Nutrilite Health Institute (NHI) für gesundes Essen und Abnehmen zu erstellen. Darüber hinaus bietet das Programm fachliche Online-Unterstützung und Motivation durch unseren *Mein bodykey™ Online Coach*. Spezielle bodykey Ernährungs- und Getränkeprodukte und NUTRILITE Nahrungsergänzungsmittel unterstützen Ihren Weg zum Idealgewicht zusätzlich.

### 2. Wenn das Programm nicht zu mir passt, bekomme ich dann mein Geld zurück?

Es ist möglich, das bodykey Start-Set zurückzugeben, sofern die Gentest-Box noch versiegelt ist. Lesen Sie bitte die allgemeinen Bedingungen, die außen auf dem Karton aufgedruckt sind, bevor Sie ihn öffnen. Da es sich bei bodykey by NUTRILITE nicht um ein Standardprodukt sondern vielmehr um eine Dienstleistung handelt, ist die Amway Zufriedenheitsgarantie hier nicht anwendbar. Gemäß der Industriennorm für geistige Eigentumsrechte kann dieses Programm nicht zurückgegeben werden, sobald die Versiegelung der Gentest-Box entfernt wurde.

### 3. Muss ich 18 Jahre alt sein, um teilnehmen zu können?

Ja. Das Programm ist nicht für Minderjährige geeignet.

### 4. Was ist das Höchstalter für die Teilnahme?

Es gibt kein Höchstalter für die Teilnahme an diesem Programm. Sie sollten sich jedoch im Klaren darüber sein, dass dieses Programm nicht zur Behandlung oder Heilung von Krankheiten oder medizinischen Zuständen entwickelt wurde. Deshalb haben wir einige Teilnahmebedingungen festgelegt, die zu berücksichtigen sind, bevor eine Anmeldung für bodykey by NUTRILITE erfolgen kann. Für weitere Informationen siehe [www.nutrilitebodykey.de](http://www.nutrilitebodykey.de)

### 5. Muss ich Sport treiben?

Um Gewicht zu verlieren und zwar dauerhaft, ist es wichtig, dass Sie nicht nur Ihre Ernährungsgewohnheiten ändern, sondern sich auch bewegen. Die gute Nachricht ist allerdings, dass Sie jeden Sport machen können, an dem Sie Spaß haben! Wir sind überzeugt davon, dass Sie eine Sportart finden, die Ihnen gefallen wird, wie z.B. Tanzen oder den Hund auszuführen.

### 6. Muss ich kochen?

Es ist empfehlenswert, dass Sie kochen. Es sind jedoch viele sehr einfache Rezepte verfügbar für Menschen, die nicht gerne kochen oder einfach nicht die Zeit dazu haben. Außerdem haben Sie immer die Möglichkeit, eine der Mahlzeiten durch eine bodykey™ Fertigmahlzeit zu ersetzen.

### **7. Wie kompliziert sind die Rezepte?**

Die Rezepte können nach ihrem Schwierigkeitsgrad ausgewählt werden. Der Schwierigkeitsgrad wird für jedes Rezept gemeinsam mit der Zubereitungszeit angezeigt, so dass die Auswahl eines für Sie passenden Rezepts wirklich einfach ist.

### **8. Wann kann ich mich wieder normal ernähren/bewegen?**

Die Idee hinter dem Programm ist die Verbesserung Ihres Wohlbefindens insgesamt. Das bedeutet auch, dass Sie Ihren Lebensstil ändern werden, um besser auszusehen und sich auch besser zu fühlen. Wenn Sie Ihr Gewicht und Wohlbefinden bewahren wollen, müssen Sie auch Ihren neuen Lebensstil beibehalten.

### **9. Warum verliere ich kein Gewicht?**

Normalerweise ist jeder, der am bodykey Programm teilnimmt, in der Lage, sein persönliches Gewichtsziel zu erreichen. Wenn Sie kein Gewicht verlieren, empfehlen wir, dass Sie überprüfen, ob Sie den bereitgestellten *Ernährungs- und Trainingsplan* nicht befolgt haben oder ob Sie das Programm noch nicht lange genug ausführen. Wir empfehlen keine zu rasche Gewichtsreduktion – nur circa 500 g / Woche – da Sie eine langfristige und dauerhafte Lösung zur Gewichtsreduktion verfolgen sollten.

### **10. Was ist, wenn ich die Ernährungsprodukte nicht mag?**

Wir bieten eine umfangreiche Produktauswahl an, aus der Sie wählen können. Alternativ dazu können Sie aus unseren Rezeptvorschlägen auswählen, die wir online anbieten.

### **11. Kann ich das Programm in Kombination mit anderen Diäten durchführen?**

Es wird nicht empfohlen, bodykey mit anderen Diäten anzuwenden, da dieses Programm einen umfassenden, persönlichen Ansatz zur Gewichtsreduktion verfolgt, der Ihnen nicht nur dabei hilft, Gewicht zu verlieren, sondern auch Ihr Wunschgewicht zu halten.

### **12. Bedeutet das, dass ich meine POSITRIM<sup>TM</sup> Produkte besser nicht mehr verwenden soll?**

POSITRIM Produkte sind nicht mehr erhältlich. Sie wurden durch die speziell entwickelte bodykey Ernährung ersetzt, die auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

### **13. Ist dies das einzige Programm, das einen Gentest enthält? Ist das Konzept einzigartig?**

Nein, wir sind nicht die Einzigen, die einen Gentest und einen Fragebogen zu den Lebensgewohnheiten anbieten, um die beste Ernährung für Sie bestimmen zu können. Doch wir bieten ein umfassendes Programm an, in dem verschiedene Elemente wie z.B. der Gentest und Ihre Ernährungs- und Lebensgewohnheiten berücksichtigt werden, um Ihnen einen individuellen *Ernährungs- und Trainingsplan* anbieten zu können.

**14. Bedeutet das, dass ich niemals mehr meine Lieblingspeise (z.B. Kuchen) essen kann, wenn ich abnehmen möchte?**

Sie können nach wie vor Kuchen oder eine andere Lieblingspeise essen, sofern Sie Ihren Ernährungsplan entsprechend ausfüllen, so dass der Gesamtplan in Hinblick auf Ihre Kalorienaufnahme angepasst und aktualisiert werden kann. Alternativ dazu können Sie unsere Rezept-Datenbank nach einem Rezept durchsuchen, das Ihre Lieblingspeise enthält, und dieses zu Ihrem Mahlzeitenplan hinzufügen.

**15. Wenn man alle empfohlenen Produkte einrechnet, wie teuer wird die Befolgung von bodykey by NUTRILITE™ für drei Monate sein?**

870 € (500 PW) basierend auf dem Beispiel Deutschland/Österreich/Italien 820 € Russland 800 € Ukraine

**16. Gilt die Amway Zufriedenheitsgarantie?**

Das bodykey by NUTRILITE Programm zur Gewichtsreduktion einschließlich des bodykey Start-Sets und des Gentests sind von der Amway Zufriedenheitsgarantie ausgenommen. Wenn die Gentest-Box versiegelt ist kann das bodykey Start-Set gegen eine komplette Rückerstattung zurückgegeben werden, egal ob die enthaltenen Produkte geöffnet sind oder noch originalverpackt.

**17. Warum gilt die Amway Zufriedenheitsgarantie in diesem Fall nicht?**

Das bodykey Start-Set ist als ein Produkt in unserem System registriert. Da einige Komponenten, wie z.B. der Gentest und das Online-Programm, nicht von Amway stammen, müssen wir die Amway Zufriedenheitsgarantie für das komplette Paket ausschließen. Wenn die Gentest-Box versiegelt ist kann das bodykey Start-Set gegen eine komplette Rückerstattung zurückgegeben werden, egal ob die enthaltenen Produkte geöffnet sind oder noch originalverpackt.

**18. Ist das Programm für mein Kind geeignet?**

Nein. Das Programm ist nicht für Minderjährige geeignet.

**19. Welche weiteren NUTRILITE™ Produkte unterstützen dieses Programm?**

Abhängig von Ihrem persönlichen *Ernährungs- und Trainingsplan*, der auf der Grundlage der Kombination Ihres Gentests und Ihrer Angaben zu Ihrem persönlichen Lebensstil und Ihren Vorlieben, die Sie unter *Meinen Plan erstellen* gemacht haben, werden spezielle NUTRILITE Produkte empfohlen.

Das können wichtige Nahrungsergänzungsmittel sein, die das bodykey Programm zusätzlich unterstützen. Je nach Ihren persönlichen Bedürfnissen gehören hier: NUTRILITE™ All Plant Protein, NUTRILITE™ Fibre Powder, NUTRILITE™ Ballaststoff-Kautabletten, NUTRILITE™ CLA 500, NUTRILITE™ Omega-3 Komplex, NUTRILITE™ DOUBLE X™ und NUTRILITE™ Einmal Täglich dazu.

**20. Über wieviel Fachkenntnisse verfügen die Experten?**

Die Experten wurden sorgfältig anhand ihrer Fachkenntnisse und Erfahrung ausgewählt und erbringen qualifizierte Leistung.

## **21. Muss ich außer dem bodykey™ Start-Set noch etwas kaufen?**

Der persönliche *Ernährungs- und Trainingsplan* nennt die am besten geeigneten Fertigmahlzeiten und Nahrungsergänzungsmittel für die Anwendung während der Gewichtsreduktion, um sicherzustellen, dass Sie Ihre Ziele erreichen. Jeden Tag wird eine bodykey Fertigmahlzeit in Ihrem Ernährungsplan vorgeschlagen, was Sie dabei unterstützt, Ihr Ziel effizienter zu erreichen

## **22. Handelt es sich hierbei um dasselbe Programm wie in den USA?**

Nein. Das Programm ist geringfügig anders, da es auf die europäischen Bedürfnisse abgestimmt wurde.

## **23. Ich habe bereits einige der Produkte, die im bodykey Start-Set enthalten sind. Was soll ich tun?**

Da Sie diese Produkte bereits aktiv verwenden, sind Sie auf dem richtigen Weg. Verwenden Sie die Produkte während der Gewichtsreduktion einfach weiter. Die Verwendung dieser Produkte wird in der Literatur im bodykey Start-Set erläutert.

## **24. Enthalten die Produkte Soja?**

Einige der bodykey Produkte enthalten Sojalecithin, aber es ist kein Sojaprotein enthalten, was allergische Reaktionen bewirken kann. Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Inhaltsangaben auf den jeweiligen Produktverpackungen oder auf der Amway Website nach.

## **25. Ich sehe, dass ein Schüttelbecher mitgeliefert wird, wenn man die bodykey Shakes kauft. Ist das derselbe wie der POSITRIM™ Shaker?**

Der bodykey Shaker wurde anhand von Kundenrückmeldungen verbessert.

## **26. Kann das Programm unbedenklich befolgt werden?**

Dieses Programm wurde nicht dazu entworfen, Krankheiten oder Beschwerden zu behandeln oder zu heilen. Deshalb haben wir einige Teilnahmebedingungen festgelegt, die zu berücksichtigen sind, bevor eine Anmeldung für bodykey by NUTRILITE™ erfolgen kann. Für weitere Informationen siehe [www.nutrilitebodykey.de](http://www.nutrilitebodykey.de)

## **27. Kann ich das Programm befolgen, wenn ich Herz- oder Nierenprobleme oder Diabetes habe? Oder wenn ich an einer anderen Erkrankung leide?**

Halten Sie bitte Rücksprache mit Ihrem Arzt, bevor Sie sich für das bodykey by NUTRILITE™ Programm entscheiden. Dieses Programm wurde nicht dazu entworfen, Krankheiten oder Beschwerden zu behandeln oder zu heilen. Bitte beachten Sie auch, dass nicht alle Allergien im Programm berücksichtigt werden können. Sollten Sie unsicher wegen einiger Inhaltsstoffe sein, kontaktieren Sie bitte ihren Arzt. Deshalb haben wir einige Teilnahmebedingungen festgelegt, die zu berücksichtigen sind, bevor eine Anmeldung für bodykey by NUTRILITE™ erfolgen kann. Für weitere Informationen siehe [www.nutrilitebodykey.de](http://www.nutrilitebodykey.de)

**28. Warum gibt bodykey™ an, zahlreiche Ernährungsformen anzubieten, obwohl es nur drei Arten von Fertigmahlzeiten gibt?**

Der persönliche *Ernährungs- und Trainingsplan*, der die Ergebnisse aus Ihrem Gentest und Ihren persönlichen Lebensumständen und Vorlieben kombiniert, die Sie unter *Meinen Plan erstellen* angegeben haben, werden speziell für den Nutzer zusammengefasst und sind damit individuell. Der Grund dafür, dass drei Arten von Fertigmahlzeiten (für ein kohlenhydratreduziertes, ein fettreduziertes oder ein ausgewogenes Ernährungsprofil) angeboten werden ist, dass diese die Ergebnisse des Gentests abdecken und damit die Stoffwechselbedürfnisse des einzelnen Menschen erfüllen.

**29. Werden Experten da sein, die man befragen kann?**

Unsere Experten werden für Sie da sein. Senden Sie uns bitte Ihre Fragen über das Kontaktformular auf [www.nutrilibodykey.de](http://www.nutrilibodykey.de) und die Experten werden Ihnen innerhalb von 48 Stunden antworten.

**30. Wer wird meine Antworten zu dem Programm beantworten?**

Unsere Experten werden für Sie da sein. Senden Sie uns bitte Ihre Fragen über das Kontaktformular auf [www.nutrilibodykey.de](http://www.nutrilibodykey.de) und die Experten werden Ihnen innerhalb von 48 Stunden antworten.

**31. Wenn ich nicht abnehmen, sondern nur mein derzeitiges Gewicht halten möchte, kann ich das Programm trotzdem befolgen?**

bodykey by NUTRILITE™ ist ein Programm zur Gewichtsreduktion und wurde erstellt, um dieses Bedürfnis zu erfüllen.

**32. Sind die Gentest-Box und ihr Inhalt recycelbar?**

Die Gentest-Box wurde speziell entworfen, um als Rückumschlag für die Versendung verwendet zu werden, wodurch eine neue Verpackung eingespart wird. Die Innenschicht der Box bietet den Wattestäbchen genügend Raum zum Atmen, so dass die Entstehung von Bakterien und eine Kontamination vermieden werden.

**33. Ich bin bereits Mitglied bei Team NUTRILITE™ Online Community, kann ich dieselben Login-Daten verwenden?**

Nein, Team NUTRILITE™ Online Community ist ein separates Programm, das sich auf Sport konzentriert und bodykey by NUTRILITE™ ist ein Programm zur Gewichtsreduktion, das ganz andere Bedürfnisse abdeckt.

**34. Muss ich die komplette Markenbroschüre durchlesen, bevor ich mit dem Programm beginnen kann?**

Wir haben den bodykey™ Leitfaden für Sie entworfen, mit dem Sie das Programm beginnen können, ohne unbedingt die ganze Markenbroschüre gelesen zu haben. Wir empfehlen jedoch, dass Sie diese lesen, um bodykey by NUTRILITE besser zu verstehen.

**35. Ich habe mehrere Informationsunterlagen erhalten. Welche davon sind die wichtigsten, die ich gleich lesen sollte?**

Um das Programm zu beginnen, müssen Sie den bodykey Leitfaden und die Anleitung für den Gentest lesen.

**36. Mir sind die Flyer ausgegangen. Wo kann ich weitere kostenlose Informationsblätter bestellen?**

Sie können diese durch das Amway Kundenservice beziehen.

**37. Kann ich die Markenbroschüre kaufen?**

Die Markenbroschüre ist nicht käuflich erhältlich.

**38. Wird medizinisches Fachpersonal involviert sein?**

Ernährungsfachleute und Diätspezialisten entwerfen Ihren individuellen *Ernährungs- und Trainingsplan* auf der Grundlage Ihrer persönlichen Ziele und Vorlieben.

**39. Wird Amway oder jemand anderes nach dem Test Zugriff auf mein genetisches Profil haben?**

Amway wird niemals Zugriff auf Ihre persönlichen genetischen Informationen haben. Das Partnerlabor wird Ihre Speichelproben nach erfolgter Analyse vernichten.

**40. Welche Maßnahmen werden von Amway und dem Partnerlabor ergriffen, um die Vertraulichkeit der persönlichen Aufzeichnungen und die Sicherheit der biologischen Proben zu gewährleisten? Kann ich sicher sein, dass eine völlige Anonymität gewährleistet ist?**

Das Labor registriert nur Ihren individuellen Code und hat keinen Zugang zu Personendaten, wie z.B. Ihrem Namen, der Adresse, Telefonnummer etc. Wenn Sie versehentlich Ihre Anschrift auf dem Umschlag angeben (nicht erforderlich), ist das Labor gesetzlich verpflichtet, den Umschlag sofort zu vernichten.

**41. Welche Qualifikation hat das Labor, das meinen Test durchführt, aus Sicht der Wissenschaft und des Datenschutzes? In welchem Land ist das Labor ansässig?**

Das Labor arbeitet nach der ISO Norm 15189 für medizinische Labore und hat seinen Sitz in Salzburg, Österreich.

**42. Hat der Gentest Auswirkungen auf meine Krankenversicherung oder meine Konditionen beim Abschluss einer Lebensversicherung?**

Amway wird niemals einen externen Dritten bezüglich Ihrer Genstruktur informieren. Der Gentest wurde ausschließlich für Lifestyle-Zwecke entworfen und die einzige Analyse, die ausgeführt wird, ist die Identifikation Ihres Ernährungs- und Bewegungsprofils.

**43. Gibt es irgendwelche Medikamente, die ich nicht einnehmen darf, wenn ich am bodykey by NUTRILITE Programm teilnehme?**

Wenden Sie sich bitte stets an Ihren Arzt, wenn Sie Medikamente einnehmen, und insbesondere, wenn es um Gewichtsreduktion und spezielle Ernährung geht. Suchen Sie nach dem Stichwort „Arzt“ in den „Häufig gestellten Fragen“, um weitere Antworten zu diesem Thema zu finden.

**44. Was kann ich anschließend tun, um den Jo-Jo-Effekt zu vermeiden?**

bodykey by NUTRILITE ist ein langfristiges, nachhaltiges Programm, das nach Erzielung Ihres Wunschgewichts eine „Danach“-Phase beinhaltet. Dieser langfristige Ansatz hilft dabei, einen Jo-Jo-Effekt zu vermeiden, allerdings liegt es auch bei jedem selbst, das Programm gemäß den vorliegenden Richtlinien zu befolgen.

**45. Ich habe die bodykey Mitgliedskarte verloren; kann ich eine neue bekommen?**

Wenn Sie ein registrierter Amway Geschäftspartner sind: Kontaktieren Sie bitte Ihre regionale Amway Niederlassung ([info\\_ger@amway.com](mailto:info_ger@amway.com)) und geben Sie dort Ihre Geschäftspartnernummer an. Wir werden Ihnen kostenlos eine neue Mitgliedskarte und ein Begrüßungsschreiben zusenden. Wenn Sie ein Kunde sind: Kontaktieren Sie bitte Ihren registrierten Amway Geschäftspartner um eine neue Mitgliedskarte mit Begrüßungsschreiben kostenlos zu erhalten.

**46. Kann das bodykey™ Start Set (Best.-Nr. 117681) nur einmal, von einem Geschäftspartner bestellt werden? Falls ja, wie funktioniert die Team-Mitgliedschaft und was ist, wenn beide Geschäftspartner am Gewichtsreduktions-programm teilnehmen möchten?**

Das bodykey Start Set (Best.-Nr. 117681) kann ohne Mengenbeschränkung bestellt werden. Es ist keine Team-Mitgliedschaft vorgesehen. Jeder Teilnehmer muss sein eigenes bodykey Start-Set haben, da der Gentest auf der persönlichen DNA basiert.

**47. Ist bodykey für Diabetiker geeignet?**

Alle Diabetiker können an bodykey by NUTRILITE teilnehmen und die Produkte verwenden. Halten Sie bitte Rücksprache mit Ihrem Arzt, bevor Sie sich für das bodykey by NUTRILITE™ Programm entscheiden. Dieses Programm wurde nicht dazu entworfen, Krankheiten oder Beschwerden zu behandeln oder zu heilen.

**48. Wer erstellt den *Ernährungs- und Trainingsplan*?**

Der *Ernährungs- und Trainingsplan* wird mithilfe von Ernährungs- und Sportfachleuten automatisch auf der Website erstellt. Der Plan basiert auf Ihren Angaben in Meinen Plan erstellen und Ihrer Gentestergebnisse.

**49. Können die Amway Mitarbeiter die Personendaten verarbeiten?**

Lesen Sie hierzu die bodykey Datenschutzrichtlinien.



### **50. Kennt Amway die genauen Gentest-Ergebnisse?**

Amway hat keinen Zugriff auf die Ergebnisse der *Gentest*-Analyse aus dem Labor. Informationen zu Ihrem Ernährungs- und Trainingsprofil (die Auswertung Ihrer Gene) sind für Amway verfügbar, wenn ein Administrator zwecks Problemlösung auf die Plattform zugreifen muss. Diese Informationen werden nicht als sensible Personendaten gemäß dem Europäischen Datenschutznormen betrachtet.

### **51. Hat ein enges Familienmitglied (Kind/Elternteil/Zwilling) dasselbe Ernährungsprofil (fettreduziert/ kohlenhydratreduziert/ausgewogen)?**

Nein, die Gene sind bei jedem Menschen unterschiedlich.

### **52. Liegen Ihnen Schätzungen dazu vor, welche Gruppe die größte ist: Kohlenhydratreduziertes, fettreduziertes oder ausgewogenes Ernährungsprofil?**

Das sind vertrauliche Informationen, die wir nicht extern bekanntgeben werden.

### **53. Wie viele Kilos werde ich pro Woche verlieren?**

Die Anzahl der Kilos, die Sie verlieren werden, hängt von Ihrem persönlichen Gewichtsziel ab. Allgemeinhin kann gesagt werden, dass Sie wahrscheinlich Ihr Gewicht um rund 500 g pro Woche reduzieren werden, wenn Sie das Programm befolgen. Beachten Sie bitte, dass Ihre Gewichtsreduktion aufgrund von verschiedenen Faktoren leicht abweichen kann. Beispielsweise möchten Sie vielleicht an einem Wochenende nicht trainieren oder etwas mehr essen. Schwankungen sind ebenfalls durch Faktoren wie beispielsweise bei Frauen durch den Menstruationszyklus möglich.

### **54. Warum verliere ich kein Gewicht?**

Normalerweise ist jeder, der am bodykey by NUTRILITE Programm teilnimmt, in der Lage, sein persönliches Gewichtsziel zu erreichen. Wenn Sie nicht abnehmen, empfehlen wir, dass Sie prüfen, ob Sie den für Sie erstellten *Ernährungs- und Trainingsplan* befolgt haben oder nicht. Wir empfehlen keine zu rasche Gewichtsreduktion – nur circa 500 g / Woche – da Sie eine langfristige und dauerhafte Lösung zur Gewichtsreduktion verfolgen sollten.

### **55. Ist eine im Gesundheitswesen tätige Person in das Programm eingebunden?**

Ernährungsfachleute und Diätspezialisten entwerfen Ihren individuellen *Ernährungs- und Trainingsplan* auf der Grundlage Ihrer persönlichen Ziele und Vorlieben.

### **56. Wenn wir über die Geschäftsmöglichkeit von bodykey sprechen, warum hat sich Amway für 100 PW für die Monats- und Probierpakete entschieden und nicht für 200 PW?**

Die meisten Menschen behalten einen Ernährungsstil eine begrenzte Zeit hindurch bei. Deshalb glauben wir, dass 1 Monat mit 100 PW mehr Flexibilität und Benutzerfreundlichkeit bietet. Der PW Wert ist dennoch sehr wertvoll, da es ausreichend für die 1. Qualifikationsstufe ist. Außerdem ist der Preis für 200 PW erheblich und kann die Leute abschrecken. Wir möchten für die Verbraucher lieber kleinere Pakete anbieten, damit sie sich mit dem Programm wohler fühlen.

### **57. Warum sind die Produktpreise so hoch?**

Die bodykey Shakes, Suppen und Riegel enthalten einzigartige Zusammensetzungen, um Sie bei Ihren persönlichen Gewichtsmanagementzielen zu unterstützen. Sie wurden an Ihr Ernährungsprofil angepasst und sind immer noch preislich vertretbar im Vergleich zu anderen Angeboten auf dem Markt. Der bodykey Tee ist eine spezielle Mischung, die nur für Amway zusammengestellt wurde. Amway musste außerdem strengere Produktionsmethoden anwenden, um die höchsten mikrobiologischen Anforderungen in allen Regionen zu erfüllen. Diese gesetzlichen Anforderungen sind in Deutschland sogar noch höher und deshalb muss der Preis höher als für andere Produkte auf dem Markt angesetzt werden.

Der bodykey Tee wurde speziell zur Unterstützung des individuellen Gewichtsreduktionsprogramms entwickelt und besteht aus einer speziellen Kräutermischung. Alle Produktformeln wurden exklusiv für Amway entwickelt und sind einzigartig. Sie wurden entsprechend für Ihr Ernährungsprofil formuliert. Die Teemischung ist einzigartig und eignet sich für alle Ernährungstypen.

### **58. Warum ist das bodykey™ Programm in Amerika günstiger als das europäische Programm?**

Das Programm in den Vereinigten Staaten ist nicht zu 100% mit dem vergleichbar, was wir hier in Europa einführen. Das US-Programm bietet nur knapp 100 PW für das bodykey Kit (US: Jump Start Kit) und wir haben die 200 PW-Schwelle festgelegt, die anhand von Rückmeldungen in Gesprächen mit Geschäftspartnern zustande kam.

### **59. Benötige ich eine E-Mail-Adresse, um an bodykey by NUTRILITE™ teilnehmen zu können?**

Jeder Teilnehmer benötigt eine gültige Adresse, um an bodykey by NUTRILITE teilnehmen zu können. Wenn Sie über keine eigene E-Mail-Adresse verfügen, können Sie auch die E-Mail-Adresse ihres Partners verwenden. Sie benötigen eine E-Mail-Adresse um die Registrierung auf der bodykey Website abzuschließen und um Aktualisierungen des Programms zu erhalten.

### **60. Sind die Logindaten für bodykey dieselben wie für die Amway Website?**

Die Amway Website Logindaten unterscheiden sich von den bodykey Logindaten zur bodykey Website.

### **61. Kann ein Kunde ohne einen Amway Geschäftspartner bestellen?**

Kunden können grundsätzlich keine Produkte ohne einen Amway Geschäftspartner bestellen. Wenn Kunden ihre Bestellung auf der bodykey Plattform vorbereitet haben, werden sie an die Amway Website weitergeleitet. Der Warenkorb ist bereits mit den gewählten Produkten gefüllt. Die Kunden können sich jetzt selbst online mit ihrem Geschäftspartner auf der Amway Website verbinden und die Bestellung direkt an ihn senden. Der Geschäftspartner muss die Bestellung bestätigen, damit sie für den Versand bearbeitet werden kann.

## bodykey™ Start-Set

### 62. Wenn beim Eintreffen des bodykey Start-Sets etwas fehlt, wie gehe ich dann vor, um den Inhalt zu komplettieren?

Kontaktieren Sie bitte das bodykey Team unter Verwendung des Kontaktformulars.

### 63. Was kann ich tun, wenn mein *individueller Code* nicht funktioniert?

Kontaktieren Sie bitte das bodykey Team unter Verwendung des Kontaktformulars.

### 64. Das bodykey Start-Set wurde geöffnet, bevor es bei mir eintraf und ich möchte es umtauschen. Wie gehe ich vor?

Bitte nehmen Sie keine geöffneten bodykey Start-Sets an. Dokumentieren Sie die Sachlage und senden Sie uns das bodykey Start-Set samt Inhalt zurück; wir werden einen Ersatz zusammenstellen und an Sie verschicken.

### 65. Ich habe die Gentest-Box verloren, in der ich meine Wattestäbchen an das Labor senden sollte. Was soll ich tun?

Wenn Sie ein registrierter Amway Geschäftspartner sind:

- Senden Sie eine E-Mail bitte an Ihre regionale Amway Niederlassung zusammen mit Ihrer Geschäftspartnernummer und wir werden Ihnen die Ersatz-Wattestäbchen kostenlos zusenden.
- Bewahren Sie Ihre restlichen Aufkleber mit dem *individuellen Code* sicher auf, um diese für die Ersatz-Wattestäbchen zu verwenden. · Nachdem Sie die Ersatz-Wattestäbchen erhalten haben, befolgen Sie bitte die Anleitung für den Gentest und kleben Sie dieselben individuellen Codes wieder auf die Wattestäbchen. · Bitte senden Sie diese zur Analyse an das Labor ein. Wenn Sie ein Kunde sind: · Kontaktieren Sie bitte Ihren Amway Geschäftspartner. · Ihr Amway Geschäftspartner wird die Ersatz-Wattestäbchen für Sie bestellen · Nachdem Sie die Ersatz-Wattestäbchen erhalten haben, befolgen Sie bitte die Anleitung für den Gentest und kleben Sie dieselben individuellen Codes wieder auf die Wattestäbchen. · Bitte senden Sie diese zur Analyse an das Labor ein.

### 66. Warum muss ich drei Proben einsenden?

Normalerweise genügt die erste Probe zur Durchführung der Genanalyse. Nur für Fälle, bei denen eine ineffiziente Zellerfassung oder ein unerwarteter mikrobiologischer Abbau der DNA vorliegt, benötigt das Labor eine zweite Analyse.

### 67. Was passiert, wenn meine Proben verlorengehen?

Wenn Sie Ihren persönlichen *Ernährungs- und Trainingsplan* noch nicht erhalten haben, kontaktieren Sie bitte das bodykey Team unter Verwendung des Kontaktformulars, damit Sie ein neues Set mit Wattestäbchen erhalten. Bitte verfolgen Sie Ihre Sendung online, um zu sehen, ob sie bereits im Labor eingetroffen ist, wo sie bei Ankunft registriert wird.

### 68. Was passiert mit den Wattestäbchen, nachdem sie analysiert wurden?

Sie werden nach Übermittlung der Resultate vollständig zerstört.

### **69. Wie lange muss ich auf meine Ergebnisse warten?**

Die Ergebnisse werden ca. nach 10 bis 15 Werktagen online verfügbar sein. Sie können den Status der Analyse stets online verfolgen.

### **70. Was kann ich tun, während ich auf meine Gentest-Ergebnisse von bodykey™ warte?**

Während unsere Experten mit der Aufstellung Ihres persönlichen Plans beschäftigt sind, können Sie damit beginnen, viele der nützlichen Funktionen von *Mein bodykey Online Coach* zu verwenden. Eine Einstiegsphase wurde entwickelt, um Sie geistig und körperlich für Ihren Weg zur Gewichtsreduktion zu motivieren. Diese Phase bietet die ideale Gelegenheit, um mit der Definition Ihrer Abnahmeziele zu beginnen, sich selbst auf die kommende Aufgabe vorzubereiten und mit der Einbindung einiger toller Tipps und Tricks für bessere Ernährungs- und Trainingsgewohnheiten anzufangen.

### **71. Ich habe meinen individuellen Code verloren. Wie kann ich ihn zurück erlangen?**

Wir geben Ihnen mit Ihrem bodykey Start-Set 10 Muster Ihres individuellen Codes zur Hand. Wenn Sie sich bereits auf der bodykey Website registriert und einen Login Namen gewählt haben, wird der *individuelle Code* unter *Profil > Ihr Gentest Ergebnis* im PDF der Laboranalyse angezeigt. Amway kann Ihren *individuellen Code* ohne Registrierung nicht zurückverfolgen, so dass Sie ein neues bodykey Start-Set bestellen müssen.

### **72. In dem bodykey Start-Set war kein Code enthalten. Wie gehe ich jetzt vor?**

Kontaktieren Sie bitte den Amway Kundenservice, um einen Satz mit neuen Codes zu erhalten.

### **73. Mein Kind hat eines der Wattestäbchen benutzt. Kann ich den Test trotzdem durchführen?**

Verwenden Sie einfach die zwei verbleibenden Wattestäbchen, um Ihre Probe zu nehmen. Üblicherweise reicht das erste Stäbchen aus, um Ihre Genanalyse durchzuführen. Nur für Fälle, bei denen eine ineffiziente Zellerfassung oder ein unerwarteter mikrobiologischer Abbau der DNA vorliegt, benötigt das Labor eine zweite Analyse. Wenn alle Wattestäbchen unbrauchbar sind, kontaktieren Sie bitte Amway, um Ersatz zu erhalten. Wenn Sie neue Wattestäbchen verwenden, achten Sie bitte darauf, dass Sie Ihren ursprünglichen Code verwenden, wenn Sie Ihre Speichelprobe an das Labor senden.

### **74. Das bodykey™ Start-Set, das ich bestellt habe, ist nicht angekommen.**

Kontaktieren Sie bitte den Amway Kundenservice, der Nachforschungen anstellen wird.

### **75. Warum muss ich die Gentest Box zu einem länderspezifischen Postfach senden?**

Amway hat einen speziellen Lieferservice in jedem Land unter Vertrag mit einer zentralen Sammelstelle. Von dort werden die Boxen direkt an das Labor in Österreich gesendet. Aufgrund dieser Versandart ist der bodykey Teilnehmer verpflichtet die Gentest Box in dem Land aufzugeben, in dem er auch das bodykey Start-Set gekauft hat. Wenn ein bodykey Teilnehmer die Gentest Box von in ein anderes Land aufgibt, so wird die Gentest Box nicht an das Labor zur Analyse weitergerichtet.

**76. Was bedeutet dieser spezielle Lieferservice?**

Dieser spezielle Lieferservice bedeutet, dass die Box speziell als Eilpost im Postsystem behandelt wird. Sie können dennoch bequem das Postamt vor Ort für die Abgabe nutzen.

**77. Was passiert, wenn ich nur eine oder zwei anstelle der drei Proben einsende?**

Üblicherweise reicht das erste Stäbchen aus, um Ihre Genanalyse durchzuführen. Nur für Fälle, bei denen eine ineffiziente Zellerfassung oder ein unerwarteter mikrobiologischer Abbau der DNA vorliegt, benötigt das Labor eine zweite Analyse.

**78. Warum dauert das 2 Wochen? Warum so lange?**

Berücksichtigen Sie bitte die Zeit, die es dauert, bis Ihr Paket im Labor eintrifft und die erforderliche Zeit für eine gründliche wissenschaftliche Analyse zur Erstellung Ihrer Ergebnisse.

**79. Was soll ich mit den Produkten im bodykey™ Start-Set anfangen?**

Nutzen Sie diese hilfreichen Produkte zum Einstieg ab dem 1. Tag, um sich auf Ihren Weg zur Gewichtsreduktion vorzubereiten.

**80. Ich bin allergisch gegen Ballaststoffe; kann ich diese gegen ein anderes Produkt eintauschen?**

Die Ballaststoffe im bodykey™ Start-Set sind durch die Amway Zufriedenheitsgarantie abgedeckt. Wenn die Gentest-Box versiegelt mit dem bodykey Start-Set zurückgesendet wird (Produkte geöffnet oder noch original verpackt) erhalten Sie den Kaufpreis vollständig rückerstattet.

**81. Ich mag keinen Tee; kann ich den bodykey™ Tee gegen Kaffee eintauschen?**

Dieser spezielle bodykey Tee wurde entwickelt, um Sie auf Ihrem Weg zur Gewichtsreduktion zu unterstützen. Kaffee hat nicht dieselbe Wirkung.

**82. Was mache ich mit meiner Mitgliedskarte?**

Ihre bodykey Mitgliedskarte zeigt, dass Sie dem exklusiven bodykey by NUTRILITE™ Club angehören. Schreiben Sie Ihren ausgewählten Login Namen und Ihren Namen auf die Karte und schauen Sie darauf, um an Ihr Ziel erinnert zu werden.

## Produkte

### **83. Warum sind in den Fertigmahlzeiten keine Vitamine und Mineralien enthalten?**

Die bodykey Mahlzeiten sind nur Teil des gesamten Gewichtsreduktionsprogramms. Da Ihr empfohlener Ernährungsplan auch „normale“ Mahlzeiten enthält, könnte Ihre tägliche Ernährung durch NUTRILITE<sup>™</sup> Nahrungsergänzungsmittel (Vitamine und Mineralien) unterstützt werden.

### **84. Verwende ich hierbei genetisch veränderte Inhaltsstoffe?**

Nein. Das ist eine der allgemeingültigen Regeln für alle unsere NUTRILITE Produkte.

### **85. Wie viele Kohlenhydrate können durch den Kohlenhydratreduzierer blockiert werden?**

Bis zu 2/3 der Kohlenhydrate in einer normalen Mahlzeit mit 600 kcal.

### **86. Wie viel Fett kann durch den Fettreduzierer blockiert werden?**

Bis zu 27,4 % der Fette in einer normalen Mahlzeit.

### **87. Nach der Verwendung des Kohlenhydratreduzierers/Fettreduzierers habe ich Bauchschmerzen gehabt. Was kann ich tun?**

Die aktiven Wirkstoffe in beiden Produkten reduzieren die Verdauung von Kohlenhydraten/ Fetten aus der Nahrung, was bei einigen Personen in der Anfangsphase zu Blähungen oder Bauchschmerzen führen kann. Dies ist kein Anlass zur Besorgnis, da diese Symptome verschwinden, sobald sich Ihr Körper an die neue Ernährung gewöhnt hat.

### **88. Kann ich den Kohlenhydratreduzierer und den Fettreduzierer zusammen verwenden?**

Das wird nicht empfohlen. Beachten Sie außerdem, dass die empfohlene max. Einnahmemenge des Fettreduzierers neun Tabletten und des Kohlenhydratreduzierers sechs Tabletten pro Tag ist. Für diejenigen mit der ausgewogenen Ernährung gilt „entweder Kohlenhydratreduzierer oder Fettreduzierer“, allerdings könnten Sie die Produkte auf Wunsch täglich abwechseln.

### **89. Wenn ich die Nahrungsprodukte mit der Zeit langweilig finde, kann ich dann darauf verzichten und dennoch mein Ziel erreichen?**

Wir versuchen, eine umfangreiche Produktauswahl anzubieten, aus der Sie wählen können. Alternativ dazu können Sie aus unseren Online-Rezeptvorschlägen auswählen.

### **90. Kann ich nur die bodykey<sup>™</sup> Fertigmahlzeiten essen, ohne sonst noch etwas einzunehmen?**

Nein, die bodykey Mahlzeiten sind nur Teil eines ganzen Gewichtskontrollprogramms. Sie benötigen außerdem Ihre individuellen „normalen“ Mahlzeiten und Nahrungsergänzungsmittel als gesunden Beitrag zu Ihrer täglichen Ernährung. Vergessen Sie außerdem nicht die empfohlene körperliche Bewegung!

### **91. Was kann ich tun, wenn ich den Geschmack der Produkte nicht mag?**

Die Idee ist, eine Mahlzeit pro Tag mit den absolut praktischen bodykey Ernährungsprodukten zu ersetzen, am besten die Mahlzeit, für deren Zubereitung Sie am wenigsten Zeit haben (z.B. im Büro oder auf einer Geschäftsreise). Das ist eine Standardeinstellung auf Mein bodykey Online Coach in der Gewichtsreduktionsphase. In der Gewichtshaltungsphase können Sie die bodykey Fertigmahlzeiten aus Ihrem Ernährungsplan löschen.

### **92. Was für künstliche Süßungsmittel sind enthalten?**

Weniger Kohlenhydrate bedeutet, dass automatisch auch der Zuckergehalt reduziert wird. Deshalb haben wir das künstliche Süßungsmittel SUCRALOSE™ in den kohlenhydratreduzierten Schokoladen- und Vanille-Shakes verwendet. Shakes benötigen eine gewisse Süße, um einen angenehmen Geschmack zu erhalten. Die NUTRILITE™ Philosophie erlaubt ausdrücklich künstliche Süßungsmittel, wenn andere Optionen nicht möglich sind.

### **93. Warum verwenden die Produkte nicht Stevia?**

Wir haben Stevia, das neue künstliche Süßungsmittel, ausgiebig getestet. Die Ergebnisse waren enttäuschend. Erstens wird Stevia in Europa als normales künstliches Süßungsmittel klassifiziert. Zweitens ist die Menge Stevia, die man in den Produkten verwenden kann, sehr gering. Es ist nicht möglich, ein Produkt nur mit Stevia zu süßen und man benötigt stets zusätzliche künstliche Süßungsmittel. Und zuletzt hat Stevia einen leicht lakritzartigen Geschmack, den nicht jeder mag.

### **94. Wie unterscheiden sich die bodykey™ Shakes von den POSITRIM™ Shakes?**

POSITRIM Shakes sind nur für ein ausgewogenes Ernährungsprofil geeignet. POSITRIM Shakes wurden nicht in fettreduzierten und kohlenhydratreduzierten Versionen entwickelt.

### **95. Werde ich mehr Gewicht verlieren, wenn ich die bodykey™ Produkte verwende?**

bodykey Produkte helfen Ihnen auf Ihrem individuellen Weg zur Gewichtsreduktion. Sie weisen ein besonderes Profil auf, um Sie bei Ihren individuellen kohlenhydrat- und fettreduzierten oder für ein ausgewogenes Ernährungsprofil abgestimmten Ernährungsplänen zu unterstützen. Wenn Sie diese nach Plan verwenden, erreichen Sie Ihre persönlichen Ziele mit größerer Wahrscheinlichkeit.

### **96. Kann ich die Shakes mit Wasser mischen? Alkohol? Sojamilch?**

Die Suppen und Shakes müssen nach Anleitung gemischt werden, da die Nährwerte ansonsten anders ausfallen, was sich wiederum auf Ihren Ernährungsplan auswirkt. Alkohol sollte unter keinen Umständen verwendet werden.

### **97. Wenn ich nach dem Essen einer Fertigmahlzeit noch immer hungrig bin, kann ich eine extra Portion nehmen?**

Nein. Wenn Sie Ihren absolut individuellen Plan nicht befolgen, werden Sie Ihren berechneten Erfolg nicht erzielen.

### **98. Kann ich die Riegel meinen Kindern geben?**

Ja, Kinder können verschiedene bodykey Ernährungsprodukte probieren. Allerdings kann bodykey by NUTRILITE™ nicht als Gewichtskontroll-programm für Kinder verwendet werden.

### **99. Der Plan besagt, dass ich eine Mahlzeit pro Tag durch eine bodykey™ Fertigmahlzeit ersetzen soll. Kann ich mehr ersetzen? Oder überhaupt keine?**

Die Idee ist, eine Mahlzeit pro Tag mit den absolut praktischen bodykey Ernährungsprodukten zu ersetzen, am besten die Mahlzeit, für deren Zubereitung Sie am wenigsten Zeit haben (z.B. im Büro oder auf einer Geschäftsreise). Das ist eine Standardeinstellung auf *Mein bodykey Online Coach* in der Gewichtsreduktionsphase. In der Gewichtshaltungsphase können Sie die bodykey Fertigmahlzeiten aus Ihrem *Ernährungsplan* löschen. Ihre tägliche Ernährung sollte so abwechslungsreich wie möglich sein. Aus diesem Grund empfehlen wir, dass Sie nicht mehr als eine Fertigmahlzeit pro Tag zu sich nehmen.

### **100. Warum haben die Fertigmahlzeiten keinen NUTRILITE™ Markenaufdruck?**

Bei der Entwicklung der bodykey Produkte wurden die Richtlinien des Nutrilite Health Institutes (NHI) befolgt. Wir sindn daran auch die NUTRILITE Zertifizierung für die bodykey Produkte zu erhalten.

### **101. Warum haben der Kohlenhydratreduzierer und der Fettreduzierer keinen NUTRILITE Markenaufdruck?**

Die Kohlenhydrat- und Fettreduzierer werden nicht von NUTRILITE hergestellt. Bevor Fremdprodukte den Aufdruck NUTRILITE™ erhalten dürfen, ist ein langwieriger Prozess zu durchlaufen. Die aktiven Inhaltsstoffe sind in beiden Produkten natürlichen Ursprungs und sind deshalb sehr nahe an der NUTRILITE Philosophie.

### **102. Wie kann ich die Anzahl/Menge der Kalorien / Fette / Kohlenhydrate in einer Fertigmahlzeit abschätzen?**

Die jeweilige Produktverpackung enthält alle Informationen, die Sie zu den Nährstoffen und Kalorien benötigen.

### **103. Sind die Produkte organisch?**

Nein

### **104. Warum nutzt AMWAY denselben Lieferanten, der auch von anderen Firmen verwendet wird?**

Das ist reiner Zufall. Andere Anbieter von Diätprodukten haben keine Anteile an oder sonstige Verpflichtungen gegenüber diesem Lieferanten und dasselbe gilt für Amway. Die bodykey™ Produkte wurden alle anhand einer speziellen Formel entwickelt, die nur für Amway erstellt wurde.

### **105. Welche Lieferanten verwenden Sie für Ihre Produkte?**

Die Lieferanten sind üblicherweise Auftragshersteller, die für verschiedene europäische Marken produzieren. Die Lieferanten sind nicht daran interessiert, dass ihre Namen und Anschriften veröffentlicht werden, da sie manchmal auch für internationale Unternehmen produzieren, die in Konkurrenz zueinander stehen. AMWAY unterhält strenge Geheimhaltungsklauseln mit allen



seinen Auftragsherstellern, wodurch unsere Rechte geschützt werden.

#### **106. Muss ich die Produkte kühlen?**

Es ist keine Kühlung erforderlich. Allerdings sollten die Produkte nicht bei über 25°C aufbewahrt werden, das gilt insbesondere für die Riegel.

#### **107. Kann ich den Kohlenhydratreduzierer mit Ernährungsprodukten einer anderen Kategorie (d.h. fettarme Produkte) oder in Kombination mit anderen Nahrungsmitteln (z.B. WeightWatchers™ Produkte) verwenden?**

Wir empfehlen nicht, dass Sie Ihre individuell berechnete bodykey™ Ernährung mit anderen Produkten oder Kategorien mischen. Die bodykey Produkte wurden speziell entwickelt, um Sie bei Ihrem individuellen Ernährungsplan zu unterstützen, der auf Ihren Genen und Ihrem individuellen Lebensstil basiert.

#### **108. Von wo stammen die Produkte?**

Die bodykey Ernährungsprodukte wurden von Amway Europe gemeinsam mit verschiedenen externen europäischen Lieferanten entwickelt. Wir wollten sicherstellen, dass unsere Produkte den Geschmack der Europäer treffen und dass die Produktverfügbarkeit durchgängig ist. Die bodykey Riegel werden in Holland produziert, die bodykey Suppen in Deutschland und die bodykey Riegel in Italien.

#### **109. Was sind die natürlichen Inhaltsstoffe der Fett- und Kohlenhydratreduzierer?**

Fettreduzierer: Opuntia ficus-indica – ein Extrakt aus einem Kaktus.

Kohlenhydratreduzierer: Phaseolus vulgaris – ein Extrakt aus weißen Kidneybohnen.

#### **110. Ist ein bodykey™ Produkt besser als die anderen (z.B. Suppen oder Riegel oder Shakes)?**

Sie können Ihre Ernährung mit Suppen, Shakes und Riegeln abwechslungsreich gestalten, aber Sie müssen innerhalb Ihrer Ernährungsgruppe bleiben: Fettreduziert, kohlenhydratreduziert oder für ein ausgewogenes Ernährungsprofil. Aufgrund der verschiedenen Nährstoffprofile schmecken sie unterschiedlich.

#### **111. Warum gehört der NUTRILITE™ Carb Blocker nicht zu diesem Programm?**

Das liegt an den unterschiedlichen Gesetzgebungen. Kohlenhydratblocker oder Kohlenhydratreduzierer werden in der Europäischen Union als sogenannte Medizinprodukte geführt. Unsere Werke in den USA haben bislang keine Zertifizierung für die Herstellung von Medizinprodukten nach europäischen Normen. Wir arbeiten an einer Lösung und vertrauen in der Zwischenzeit darauf, dass die aktuellen Produkte Ihre Erwartungen erfüllen.

#### **112. Werden Sie in Kürze weitere Produkte anbieten?**

Wir haben Pläne zur Erweiterung unseres bodykey™ Programms, aber derzeit können wir keine Versprechungen machen.

**113. Wie rechtfertigen wir, dass der Kohlenhydratreduzierer und der Fettreduzierer Medizinprodukte sind, wenn wir den Amway Geschäftspartnern gleichzeitig sagen, dass sie unsere Nahrungsergänzungsmittel niemals als Medizin bezeichnen sollen?**

Der Kohlenhydratreduzierer und der Fettreduzierer sind sogenannte „Medizinprodukte“. Dabei handelt es sich um eine neue regulatorische Kategorie zwischen Nahrungsergänzungsmitteln und Arzneien. Für Medizinprodukte gelten weder die Nahrungsmittelvorschriften (wie die Verordnung über gesundheitsbezogene Daten) noch das Medizinrecht (Pharmarecht, Gesundheitsrecht). Medizinprodukte haben einen definierten starken Anspruch auf der Grundlage von wissenschaftlicher Forschung. Wir dürfen unsere Produkte nicht als Arzneien bezeichnen und nicht behaupten, dass sie Krankheiten heilen können. Amway Geschäftspartner sollten stets einen Arzt hinzuziehen, wenn es um Medizin in Verbindung mit Gewichtsreduktion und spezieller Ernährung geht (suchen Sie nach dem Begriff „Arzt“ in den „Häufig gestellten Fragen“, wo Sie viele Antworten finden werden).

**114. Entsprechen der Kohlenhydratreduzierer und der Fettreduzierer den neuen Standards für Gesundheit in Europa?**

Medizinische Produkte unterliegen definierten Ansprüchen und sind nicht Teil der neuen EFSA Gesundheitsrichtlinie.

**115. Wie funktioniert der Natürliche Kohlenhydratreduzierer (Pflanzenextrakt)?**

Der aktive Inhaltsstoff ist ein schwammähnliches Fasermolekül aus rohen Kidneybohnen. Dieses absorbiert die Enzyme, die zur Aufspaltung der Kohlenhydrate benötigt werden (Amylase). Die Amylase wird durch einen rein physischen Eingriff aufgehalten und kann damit keine langkettigen Kohlenhydrate wie Stärke und Maltodextrin mehr aufspalten, bzw. verdauen. (Mono- und Disaccharide wie Zucker sind von diesem Mechanismus nicht betroffen). Die nicht abgebauten Kohlenhydrate können nicht in den Blutkreislauf gelangen und damit ihre Kalorien nicht an den Menschen abgeben.

**116. Wie funktioniert der Natürliche Kohlenhydratreduzierer?**

Der aktive Inhaltsstoff ist ein schwammähnliches Fasermolekül aus rohen Kidneybohnen. Dieses absorbiert die Enzyme, die zur Aufspaltung der Kohlenhydrate benötigt werden (Amylase). Die Amylase wird durch einen rein physischen Eingriff aufgehalten und kann damit keine langkettigen Kohlenhydrate wie Stärke und Maltodextrin mehr aufspalten, bzw. verdauen. (Mono- und Disaccharide wie Zucker sind von diesem Mechanismus nicht betroffen). Die nicht abgebauten Kohlenhydrate können nicht in den Blutkreislauf gelangen und damit ihre Kalorien nicht an den Menschen abgeben.

**117. Welche Kohlenhydrate werden durch den Natürlichen Kohlenhydratreduzierer blockiert?**

Der natürliche Kohlenhydratreduzierer blockiert alle komplexen Kohlenhydrate (Polysaccharide), allerdings gehört Zucker (Mono- und Disaccharide) nicht dazu. Beispiele für Polysaccharide (werden durch den Natürlichen Kohlenhydratreduzierer geblockt) Kartoffeln, Brot, Nudeln, Vollkorn, Mehl, Reis, alle Getreidesorten

Beispiele für Mono- und Disaccharide (werden nicht durch den Natürlichen Kohlenhydratreduzierer geblockt) Zucker, Honig, Obst

Gemüse und Salate werden beim Verzehr nicht durch den Natürlichen Kohlenhydrat- oder Fettreduzierer beeinträchtigt.

### **118. Welche Fette werden durch den Natürlichen Fettreduzierer blockiert?**

Der Natürliche Fettreduzierer blockiert alle Fettarten (gesättigte, ungesättigte, tierische, pflanzliche Fette in allen Speisen (Kuchen, Nüsse, Schokolade etc.).

### **119. Wie funktioniert der Natürliche Fettreduzierer?**

Der aktive Inhaltsstoff ist ein großes, schwammähnliches Fasermolekül aus dem Opuntiakaktus. Er absorbiert Nahrungsfette aus dem Magen und hält diese durch rein physikalische Mittel fest. Dieses Fett steht nicht mehr für die Ernährung zur Verfügung. Es kann nicht in den Blutkreislauf gelangen und liefert keine Kalorien für den Menschen.

### **120. Kann ich den Natürlichen Kohlenhydrat- und Fettreduzierer gemeinsam verwenden?**

Sie können beide Produkte verwenden, aber nicht am selben Tag. Für beide Produkte gilt, dass sie 1-3 Tabletten/Mahlzeit einnehmen können. Sie sollten jedoch die maximale Verzehrmenge vom Fettreduzierer (maximal 9 Tabletten/Tag) und Kohlenhydratreduzierer (maximal 6 Tabletten/Tag) beachten. Für Personen mit einem ausgewogenen Ernährungsprofil gilt die Regel „entweder Fett- oder Kohlenhydratreduzierer“, aber sie können die Kohlenhydratreduzierer und Fettreduzierer abwechselnd einnehmen (an dem einen Tag Kohlenhydratreduzierer und am nächsten Tag wieder den Fettreduzierer).

### **121. Warum haben der Kohlenhydratreduzierer und der Fettreduzierer keinen NUTRILITE™ Markenaufdruck?**

Der Kohlenhydratreduzierer und der Fettreduzierer werden nicht von NUTRILITE™ hergestellt, da sie eine unterschiedliche regulatorische Klassifizierung haben. Aufgrund der regulatorischen Unterscheidung ist NUTRILITE™ nicht in der Lage, diese Produkte herzustellen. Diese Ergänzungsmittel sind der NUTRILITE™ Philosophie sehr nah und enthalten 100% aktive, natürliche Inhaltsstoffe. Es gibt klinische Studien zur Funktionalität und die Produkte wurden durch den TÜV in Deutschland zertifiziert - einer sehr zuverlässigen und respektierten Einrichtung. Unsere Produkte haben eine runde Form für ein leichteres Schlucken und ähneln der NUTRILITE™ Form. Wir haben auf dem Markt nur andere Formen gesehen

### **122. Was ist der wissenschaftliche Hintergrund der Nahrungsmittel?**

Die wissenschaftliche Grundlage basiert auf der engen Zusammenarbeit mit dem Nutrilite Health Institute (NHI). Das Nutrilite Health Institute hat Richtlinien für die Mengen an Makronährstoffen entwickelt, die in den Produkten eingehalten werden. Die europäische Produktauswahl ist enger an den regionalen Verbrauchergeschmack angepasst und bietet eine größere Produktauswahl. Die Zulieferer wurden alle gründlich durch die strenge Amway Qualitätssicherung geprüft und sind allesamt ISO-zertifiziert. Die bodykey Produktformeln wurden exklusiv für Amway entwickelt und sind einzigartig auf dem Markt.

## 123. Welche Intoleranzen oder Erkrankungen sind für die bodykey Produkte relevant?

Produkt	Koscher	Halal	Gluten-frei	Laktose-frei	Fruktosefrei	Zuckerfrei	Kann Allergien auslösen Inhaltsstoffe*	Enthält Künstliche Süßungsmittel
Kräutertee 116670	nein	nein	ja	ja	ja	ja		nein
Kohlenhydratreduzierer 116667	nein	nein	ja	ja	ja	ja	Kidneybohne	nein
Fettreduzierer 116667	nein	nein	ja	ja	ja	ja		nein
All Plant Protein 110415	nein	nein	nein	ja	ja	ja	Sojabohne, Gluten, Erbsen	nein
Fibre Powder 102736	nein	nein	ja	ja	ja	ja		nein
Kohlenhydratreduzierer Shake Vanille 116655	nein	nein	ja	nein	ja	nein	Milch, Erbsen	Sucralose
Fettreduziert Shake Vanille 116649	nein	nein	ja	nein	nein	nein	Milch, Erbsen	nein
Shake Vanille 116661	nein	nein	ja	nein	nein	nein	Milch, Erbsen	nein
Kohlenhydratreduzierer Shake Schokolade 116654	nein	nein	ja	nein	ja	nein	Milch, Erbsen	Sucralose
Fettreduzierter Shake Schokolade 116648	nein	nein	ja	nein	nein	nein	Milch, Erbsen	nein
Shake Schokolade 116660	nein	nein	ja	nein	nein	nein	Milch, Erbsen	nein
Kohlenhydratreduzierer Riegel Rote Früchte 116659	nein	nein	ja	nein	nein	nein	Milch	nein
Fettreduzierter Riegel Rote Früchte 116653	nein	nein	nein	nein	ja	nein	Milch, Gluten	nein
Riegel Rote Früchte 116665	nein	nein	nein	nein	nein	nein	Milch, Gluten	nein
Kohlenhydratreduzierer Riegel Schokolade 116658	nein	nein	ja	nein	nein	nein	Milch	nein
Fettreduzierter Riegel Schokolade 116652	nein	nein	nein	nein	ja	nein	Milch, Gluten	nein
Riegel Schokolade 116664	nein	nein	nein	nein	nein	nein	Milch, Gluten	nein
Kohlenhydratreduzierer Tomatensuppe 116657	nein	nein	nein	nein	ja	nein	Milch, Erbsen, Gluten	nein
Fettreduzierte Tomatensuppe 116651	nein	nein	ja	nein	ja	nein	Milch, Erbsen	nein
Tomatensuppe 116663	nein	nein	ja	nein	ja	nein	Milch, Erbsen	nein
Kohlenhydrat- reduzierte Gemüse- suppe 116656	nein	nein	nein	nein	ja	nein	Milch, Erbsen, Sellerie, Gluten	nein
Fettreduzierte Gemüse- suppe 116650	nein	nein	ja	nein	Ja	nein	Milch, Erbsen, Sellerie	nein
Gemüsesuppe 116662	nein	nein	ja	nein	ja	nein	Milch, Erbsen, Sellerie	nein

\* wir können hier nicht alle möglichen Allergien auflühren!

Diabetiker: bitte beachten Sie, dass alle speziellen Nahrungsmittel und Vorschriften zu speziellen Nahrungsmitteln für Diabetiker zum Oktober 2012 ausgelaufen sind. Angaben wie „für Diabetiker geeignet“ oder „nicht für Diabetiker geeignet“ sind nicht mehr möglich. Aus diesem Grund können „Diabetiker“ nicht in der obigen Liste aufgeführt werden!

### **bodykey™ Produkte und Zucker:**

Leider bestehen viele Missverständnisse und negative Meinungen in der Öffentlichkeit, die nicht den Tatsachen entsprechen: Glukose (Zucker) ist der wichtigste Brennstoff für den menschlichen Stoffwechsel. Unser Gehirn kann nur mit Glukose funktionieren. Produkte wie Riegel und Shakes

benötigen einen gewissen Anteil an Süße - andernfalls wäre der Geschmack absolut unakzeptabel. Guter Geschmack ist ein wichtiger Aspekt der bodykey Ernährungsprodukte, damit unsere Geschäftspartner zufrieden sind und unsere Verbraucher die Produkte genießen können. Wir verwenden nur so viel Zucker, wie für den Geschmack unbedingt erforderlich ist.

### **Die Verwendung von Zucker und Süßungsmittel in bodykey Ernährungsprodukten:**

#### **Zucker**

Die Nahrungsmittel von bodykey wurden für drei unterschiedliche Ernährungsprofile unter Einhaltung der von NUTRILITE™ vorgelegten Richtlinie entwickelt. Die Forderung der Ernährungsprofile und der Kalorienbeschränkungen war eine echte Herausforderung in der Entwicklung von schmackhaften Produkten. Natürlich war der gute Geschmack ein ganz wichtiger Faktor, denn nur leckere Produkte garantieren den Erfolg des bodykey Programms und gewährleisten einen Erfolg für das Amway Geschäft der Geschäftspartner. Aus diesem Grunde enthalten die bodykey Produkte auch Zucker. Teilweise werden künstliche Süßungsmittel in kleinen Mengen verwendet, um den Zuckeranteil gering zu halten. Zucker ist eine wichtige Energiequelle für unseren Körper. Deshalb sind selbst in der kohlenhydratreduzierten Version Kohlenhydrate und Zucker in der Ernährungsempfehlung und den Ernährungsprodukten enthalten. Es ist wichtig zu wissen, dass unser Gehirn im Grunde nur Glukose als Energiequelle nutzt.

Allerdings ist es auch wichtig, die tägliche Zuckerzufuhr in der Ernährung einzuschränken, um abzunehmen und das Gewicht beibehalten zu können. Deshalb haben wir geringe Mengen Süßungsmittel verwendet, um zu gewährleisten, dass die bodykey Produkte schmackhaft sind und um die Zuckermenge zu reduzieren. Vergleichbare Produkte von Mitbewerbern verwenden häufig erheblich mehr Zucker. Andere bodykey Produkte weisen einen ähnlichen Zuckeranteil oder aus Geschmacksgründen etwas mehr Zucker auf. Die bodykey Produkte sind kalorienreduziert und wohlschmeckend. In vergleichenden Geschmackstests schnitten bodykey Produkte erheblich besser als ihre Konkurrenzprodukte ab.

#### **Süßungsmittel**

Zucker schmeckt gut und dient als Energiequelle für das menschliche Gehirn. Allerdings ist Zucker auch ein Kalienträger. Um gleichzeitig einen guten Geschmack und wenig Kalorien zu erzielen, wird einigen bodykey Produkten Sucralose hinzugefügt. Dies erfolgt in Einklang mit den NUTRILITE Standards. Sucralose wird aus Haushaltszucker gewonnen und hat eine 600-fach höhere Süßkraft als Zucker. Aus diesem Grund sind nur sehr geringe Mengen Sucralose erforderlich. Sucralose enthält keine Kalorien und fließt nicht in den körpereigenen Stoffwechsel, sondern wird unverdaut wieder ausgeschieden. Sucralose ist sicher, wohlschmeckend und wird in vielen Produkten weltweit verwendet. In der bodykey Reihe enthalten nur der kohlenhydratreduzierte Shake Vanille und der kohlenhydratreduzierte Shake Schokolade

Sucralose. Warum wurde stattdessen nicht Stevia verwendet? Während der Entwicklung der bodykey Ernährungsprodukte wurden Experimente mit Stevia durchgeführt. Es stellte sich schnell heraus, dass die maximal zulässige Verwendungsmenge für Stevia wesentlich zu niedrig für unsere Anforderungen war. Der Geschmack der Produkte, die Stevia enthielten, war nicht gut genug, um für bodykey eine akzeptable Alternative dazustellen, wenn Stevia in der zulässigen Menge zugesetzt wurde. Insbesondere zeigte Stevia einen Lakritz-Beigeschmack, den die meisten Menschen nicht mochten.

#### **124. Wie viele Broteinheiten enthalten die Produkte?**

Der Begriff Broteinheit wurde zuvor im deutschsprachigen Raum verwendet. Aufgrund der neuen europäischen Vorschriften für gesundheitsbezogene Angaben darf dieser Begriff nicht mehr verwendet werden. Eine Broteinheit stand für 12 Gramm Kohlenhydrate. Alle Verpackungen enthalten Nährstoffangaben, einschließlich Kohlenhydrate. Damit können die Broteinheiten einfach berechnet werden.

## Gentest

### 125. Ein Wattestäbchen ist abgebrochen, was sollte ich tun?

Verwenden Sie einfach die zwei verbleibenden Stäbchen, um die Proben zu nehmen. Üblicherweise reicht das erste Stäbchen aus, um Ihre Genanalyse durchzuführen. Nur für Fälle, bei denen eine ineffiziente Zellerfassung oder ein unerwarteter mikrobiologischer Abbau der DNA vorliegt, benötigt das Labor eine zweite Analyse. Sollten alle Stäbchen zerbrochen sein, kontaktieren Sie das bodykey Team mithilfe des Kontaktformulars, um eine neue Gentest-Box anzufordern.

### 126. Deckt der Gentest irgendwelche Erkrankungen auf oder gibt er eine Prognose zu meiner Lebenserwartung?

Nein.

### 127. Was ist ein Gen?

Ein Gen ist ein Segment des DNA (Deoxyribonukleinsäure) Moleküls, das die Anleitung dafür enthält, wie, wann und wo Ihr Körper eines der vielen Tausend Proteine herstellt, die lebensnotwendig sind. Jedes Gen besteht aus einer Kombination von vier Basispaaren, die Ihren genetischen Code ausmachen. Diese sind:

#### **Adenin, Thymin, Cytosin und Guanin.**

Jeder Gencode kombiniert die „Buchstaben“ A, T, C und G in verschiedener Art und Weise und buchstabiert damit das „Wort“, das festlegt, welche Aminosäure in jedem Schritt des Prozesses der Proteinherstellung benötigt wird, die für die Entwicklung und Funktion Ihres Körpers unerlässlich ist.

### 128. Was sind Genabweichungen?

Mit Ausnahme von eineiigen Zwillingen haben alle Menschen kleine Unterschiede in den Informationen, die ihre DNA enthält und diese Unterschiede machen uns einzigartig. Genabweichungen sind geringfügige Änderungen des Gencodes, die bei mindestens 1% der Bevölkerung vorhanden sind. Beispielsweise wird ein genetischer „Buchstabe“ (A, T, C oder G) durch einen anderen Buchstaben ersetzt. Diese Abweichungen können zu verschiedenen Prozessen im Körper führen, so wie die Änderung eines Buchstabens in einem Wort seine Bedeutung komplett verändern kann, z.B. von Ta'g' zu Ta't'. Wenn die Abweichung nur einen genetischen Buchstaben betrifft, wie in dem Beispiel Tag/ Tat oben, bezeichnen Wissenschaftler dies als „Single Nucleotide Polymorphism“ (oder SNP, gesprochen „Snip“).

### 129. Sind Genabweichungen gefährlich?

Genabweichungen sind einfach Unterschiede in den Formen der im Körper vorhandenen Gene. Sie sollten nicht als „gut“, „schlecht“ oder „gefährlich“ kategorisiert werden. Genabweichungen sind bei gesunden Menschen nicht unüblich und einige Abweichungen können nützlich sein. Die meisten Menschen haben eine oder mehrere dieser genetischen Eigenschaften. Allerdings ermöglichen die Identifikation und Analyse Ihres unverwechselbaren Musters der genetischen Eigenschaften die Anpassung Ihrer Ernährung und Ihres Lebensstils, um damit Ihre spezifischen Bedürfnisse für einen individuellen Ernährungsplan zu erfüllen.

### 130. Was ist „NUTRIGENETIK“?

Nutrigenetik befasst sich mit der Auswirkung unserer jeweiligen genetischen Abweichungen als Reaktion auf unsere Ernährung und andere Nährstoffquellen. Sie ermöglicht uns zu erkennen, wo wir uns auf unserem Weg zur Erzielung unseres optimalen Ernährungs- und Trainingsprogramms befinden. Nutrigenetik liefert keine medizinischen Informationen oder Informationen zu Gesundheitsrisiken. Der Zweck der Nutrigenetik ist Wissen und der Gentest wird als Lifestyle-Gentest klassifiziert.

### 131. Welche genetischen Abweichungen werden getestet und warum/wie haben Sie diese Abweichungen gewählt und keine anderen?

Auf der Grundlage einer umfassenden Prüfung der vorliegenden wissenschaftlichen Literatur „Genstruktur-Datenbank für Fettleibigkeit<sup>1</sup>“ und unter Verwendung der strengsten Auswahlkriterien durch ein Expertenteam aus den Bereichen Genetik, Ernährung, Fettleibigkeit und Gewichtskontrolle wurden die entsprechenden Gene ausgewählt. Nur die genetischen Abweichungen, die mit Körpergewicht, BMI oder Körperfett in Verbindung stehen und in mindestens drei klinischen Studien wiederholt werden konnten, wurden von einem Expertenteam untersucht. Diese Untersuchung stellte sicher, dass diese Gene weitere Kriterien erfüllen, z.B. eine nachgewiesene biologische Funktion, deren Nachvollziehbarkeit eine biologische Rolle in der Gewichtskontrolle spielt und den Nachweis durch klinische Studien. Nur fünf genetische Abweichungen, die in vier Genen<sup>TM</sup> gefunden wurden, erfüllten alle Kriterien und wurden dementsprechend in unseren bodykey<sup>TM</sup> Gentest integriert: Fettsäurebindendes Protein 2 (FABP2) Ala54Thr (rs1799883) Peroxisomen-Proliferator-aktivierter Rezeptor gamma (PPARG oder PPAR $\gamma$ ) Pro12Ala (rs1801282) Beta-2 Adrenergischer Rezeptor (ADRB2) Arg 16Gly (rs1042713) Beta-2 Adrenergischer Rezeptor (ADRB2) Arg 27Gly (rs1042714) Beta-3 Adrenergischer Rezeptor (ADRB3) Arg 64Gly<sup>TM</sup> (rs4994) Vor dem Hintergrund unserer strengen Kriterien und dem Startdatum für die bodykey<sup>TM</sup> Markteinführung reflektiert diese Kombination aus genetischen Abweichungen den derzeitigen wissenschaftlichen Kenntnisstand im Bereich der Nutrigenetik. Wir wissen, dass sich die Wissenschaft in diesem Bereich sehr schnell weiter entwickelt. Deshalb prüfen wir ständig wissenschaftliche Literatur zu Genabweichungen, die im Zusammenhang mit Gewichtskontrolle genannt wird, um damit in der Lage zu sein, die neuesten wissenschaftlichen Forschungen in unsere zukünftigen Produktentwicklungen mit einfließen zu lassen.

### 132. Muss ich den Gentest zukünftig noch einmal wiederholen?

Die Zusammensetzung Ihrer Gene ändert sich nicht, deshalb müssen Sie den Gentest auch nicht wiederholen.

### 133. Wie nehme ich eine Probe? Was sind die besten Voraussetzungen für die Probennahme?

Für den Gentest müssen Sie Zellen aus der Mundschleimhaut, also aus dem Mund an der Innenseite der Wangen, entnehmen. Die Zellen der Mundschleimhaut sind zuverlässige DNA-Quellen und diese Prozedur ist der wichtigste Schritt in dem gesamten Analyseablauf. Da die Zellen der Mundschleimhaut biologisch empfindlich sind, kann der Prozess der Erfassung und die Art und Weise, wie der Umgang mit den Wattestäbchen nach der Erfassung erfolgt, beeinflussen, ob eine Probe unversehrt bleibt oder aufgrund von Komplikationen, mikrobiologischem Abbau und unzureichendem Ertrag unbrauchbar werden. Deshalb werden Sie gebeten, die folgenden vier

<sup>1</sup> Rankinen, Zuberi, Chagnon, Weisnagel, Argyropoulos, Walts, Pérusse, Bouchard: The human obesity gene map: the 2005 update. Obesity (Fettleibigkeit) (2006) 14:529-644



Faktoren zu berücksichtigen:

### **Beachten Sie die Faktoren vor der Verwendung der Wattestäbchen**

Für eine korrekte Erfassung der Mundschleimhautzellen muss der Mundraum so sauber und „unberührt“ wie möglich sein. Wissenschaftliche Forschungen haben ergeben, dass Zähneputzen, selbst wenn dies eine Stunde vor der Erfassung geschieht, den DNA-Ertrag um 40% *mindert*, einfach weil die Zahnbürste die Mundschleimhautzellen entfernt. Deshalb bittet Amway Sie, Ihre DNA *vor* dem Zähneputzen oder Essen, am besten gleich frühmorgens zu erfassen.

### **Erfassen Sie so effizient wie möglich**

Mundschleimhautzellen sind im Mund an der Innenseite der Wangen zu finden. Studien zur Wirksamkeit der Erfassung von Mundschleimhautzellen haben ergeben, dass das Wischen mit dem Wattestäbchen entlang den oberen und unteren „Rinnen“ des Mundes - dem Bereich zwischen Wangen und Zähnen - den DNA-Ertrag erheblich steigert, oftmals sogar auf das Doppelte im Vergleich zu dem alleinigen Wischen entlang der inneren Wange. Wie im Merkblatt zum Gentest beschrieben, empfiehlt Amway, dass Sie die Innenseite Ihrer Wange und unter Ihrer Zunge mindestens 30 Sekunden lang reiben. Die „Rillen“ können ebenfalls abgerieben werden, um so viele Mundschleimhautzellen wie möglich mit dem Wattestäbchen zu erfassen.

### **Erfassen Sie 3 Proben**

Wir wissen aus der Literatur, dass der Gesamterfolg der zuhause erfassten und eingesandten DNA-Proben nur 77,6% beträgt. Das bedeutet, dass durchschnittlich 22,4% aller Proben einen Rückruf erfordern. Um diese Anzahl zu verringern, hat AMWAY beschlossen, von Anfang an um drei Proben zu bitten. Die Ersatzstäbchen werden analysiert, falls das erste Wattestäbchen aufgrund unzureichender DNA nicht analysiert werden kann.

### **Kontamination vermeiden**

Platzieren Sie das Wattestäbchen nach dem Abstrich sofort in das Röhrchen und verschließen Sie dieses sorgfältig. Legen Sie das Stäbchen nicht ab und wedeln Sie damit nicht in der Luft herum; legen Sie es einfach in das Röhrchen und lassen es von selbst trocknen. Legen Sie das Stäbchen nicht in die Blisterverpackung zurück, da dies die Belüftungsmembrane blockiert, so dass Ihre Probe nicht wirkungsvoll selbst trocknen kann. Das Ergebnis könnte das Wachstum von Mikroorganismen sein, die Ihre Probe zerstören werden. Vergessen Sie nicht, Ihren individuellen QR-Code auf jedes Röhrchen zu kleben.

### **134. Warum sind die DNA-Proben so empfindlich?**

DNA ist ein biologisches Material, d.h. dass sie wie jedes biologische Material empfindlich auf mikrobiologischen Zerfall reagiert. Das Wachstum von Mikroorganismen steigt mit der Temperatur und Feuchtigkeit und erreicht bei +37 °C und einer Feuchtigkeit von fast 100% seine Optimalbedingungen. Wattestäbchen mit frisch erfassten Mundschleimhautzellen sind feucht und enthalten menschliche DNA; dies ist ein guter Nährboden für das Wachstum von Mikroorganismen. Wenn die Stäbchen feucht bei Zimmertemperatur aufbewahrt werden, wird die erfasste DNA durch das Wachstum von Mikroorganismen sehr schnell abgebaut. Wissenschaftliche Studien zur Stabilität von erfasster DNA mittels Wattestäbchen demonstrieren, dass nur zwischen 55-60% der zuhause erfassten und bei Zimmertemperatur versendeten Proben ein zum Extrahieren ausreichendes Molekulargewicht von > 23 kb hatten. Das bedeutet für 40-55% der Mundschleimhautzellen-Proben, dass die DNA durch mikrobiologisches Wachstum zu einem erheblichen Maß abgebaut wird. Wir haben gesehen, dass Wasser ein wichtiger Faktor für das Wachstum von Mikroorganismen ist. Demzufolge kann eine schnelle Reduktion der Einwirkung von Wasser das Wachstum auf einem Mindestmaß halten und es letztlich hemmen. Tatsächlich ist Trocknen die wirksamste Methode zur Hemmung des Wachstums von Mikroorganismen und wird seit Tausenden von Jahren verwendet, um die Haltbarkeit von Nahrungsmitteln zu verlängern. Die AMWAY™ Lösung liegt in der Verwendung eines Wattestäbchens mit einer integrierten Belüftungsmembrane, die sich am Boden des Röhrchens befindet. Dieses weiße Material lässt

Wasser aus dem Röhrchen entweichen und gleichzeitig Luft eindringen. Diese innovative Lösung wurde in Zusammenarbeit mit deutschen Landeskriminalämtern entwickelt. Nach der erfolgten Erfassung erfordert das Wattestäbchen keine Extrabehandlung für die Trocknung. Es kann sofort nach der Erfassung wieder in das Röhrchen gesteckt werden. Die Probe trocknet von selbst auf ihrem Weg ins Labor.

### **135. Ich habe gestern Alkohol getrunken/ich nehme Medikamente - kann ich den Test trotzdem durchführen?**

Alkohol, Medikamente, eine Erkältung oder Zahnarztbehandlung beeinflussen üblicherweise nicht die Erfassung einer Probe. Einige Medikamente können jedoch zu Mundtrockenheit führen. In diesem Fall kann die Erfassung der Probe wenig effizient sein, da Sie nicht genügend Zellen aus dem Mund erfassen können. Befolgen Sie unter allen Umständen stets die beigefügten Anleitungen, wenn Sie Ihre Probe nehmen.

### **136. Ist das Wattestäbchen mit einer chemischen Substanz behandelt worden?**

Bei der Herstellung werden die Wattestäbchen mit Ethylenoxid behandelt, das ist ein reaktives Gas, das alle biologischen Materialien auf dem Wattestäbchen abbaut. Damit wird gewährleistet, dass die Stäbchen komplett frei von jeglicher DNA sind, selbst in den seltenen Fällen einer Kontaminierung. Es verbleiben keine Reste des Ethylenoxids an den Wattestäbchen Ihrer Gentest-Box.

### **137. Gibt es irgendwelche besonderen Bedingungen für die Speichelprobe, die ich beachten muss?**

Platzieren Sie das Wattestäbchen nach dem Abstrich sofort in das Röhrchen und verschließen Sie dieses sorgfältig. Legen Sie das Stäbchen nicht ab und wedeln Sie damit nicht in der Luft herum; legen Sie es einfach in das Röhrchen und lassen es von selbst trocknen. Legen Sie das Stäbchen nicht in die Blisterverpackung zurück, da dies die Belüftungsmembrane blockiert, so dass Ihre Probe nicht wirkungsvoll selbst trocknen kann. Das Ergebnis könnte das Wachstum von Mikroorganismen sein, die Ihre Probe zerstören werden. Vergessen Sie nicht, Ihren individuellen QR-Code auf jedes Röhrchen zu kleben. Für die Versendung an das Labor sind keine bestimmten Bedingungen zu beachten. Da das Stäbchen auf seinem Weg dorthin von alleine trocknen wird, kann die Probe bei Zimmertemperatur in der Rücksendebox versandt werden.

### **138. Wie erfahre ich, dass meine Box im Labor eingetroffen ist?**

Ihre Probe wird mit Ihrem individuellen QR-Code registriert, sobald sie im Labor eingetroffen ist. Direkt nach der Registrierung erhalten Sie eine automatische Mitteilung auf Ihrer bodykey™ Website, die Sie darüber informiert, dass Ihre Probe eingetroffen ist und registriert wurde.

### **139. Welche Technologie verwendet das Labor zur Analyse meiner Gene?**

Der erste Schritt besteht in der Extrahierung Ihrer DNA aus dem Wattestäbchen. Dann werden die relevanten DNA-Abschnitte mithilfe einer Polymerase-Kettenreaktion (PCR) selektiv verstärkt. Im abschließenden Schritt werden die einzelnen Nukleotid-Polymorphismen (SNP) analysiert. Unter Verwendung einer sehr empfindlichen und modernen Prozedur werden die SNP gemäß der Schmelztemperatur der DNA-Doppelstränge analysiert. Das Ergebnis dieser hochauflösenden Schmelzanalyse (HRM) ergibt ein individuelles Genotyp-Muster, das die Affinität einer Person mit einem bestimmten Ernährungs- und Trainingsprogramm offenlegt.

**140. Ich habe meine Proben schon vor drei Wochen verschickt und noch immer keine Ergebnisse. Wen sollte ich ansprechen?**

Rufen Sie bitte den Amway Kundenservice an.

**141. Wird das Labor meine DNA-Ergebnisse an Dritte weitergeben?**

Nein.

**142. Wird meine DNA-Probe für einen weiteren Zweck verwendet, wie z.B. für wissenschaftliche Studien?**

Nein.

**143. Warum haben Sie dieses Labor ausgewählt? Warum ist es besser als andere?**

Amway befand das Labor zur Zusammenarbeit – Novogenia GmbH, mit Sitz in Salzburg, Österreich – als einen ausgezeichneten und vertrauenswürdigen Partner, der die Bedürfnisse von Amway bestens verstanden hat. Während der Entwicklung dieses innovativen Gentests hat Novogenia sich als außergewöhnlich kreativ und als transparenter Partner erwiesen. Amway kann Novogenia nur als geradlinig und geschäftsorientiert bezeichnen. Novogenia bietet seine analytischen Leistungen in einem hoch spezialisierten, top-modernen Labor an, das für medizinische Tests unter der österreichischen Gesetzgebung zertifiziert wurde. Außerdem werden alle Laborabläufe gemäß den ISO 15189 Standards für medizinische Labore ausgeführt.

**144. Kann ich meine Probe nachverfolgen?**

Auf *Mein bodykey™ Online Coach* erhalten Sie Statusmeldungen, über das Eintreffen der Genprobe im Labor, der Start der Analyse und die Verfügbarkeit der Gentestresultate. Bitte bestätigen Sie durch klicken der Box, dass Sie die Genprobe aufgegeben haben.

**145. Was ist der Unterschied zwischen einem medizinischen Gentest und einem Lifestyle-Gentest? Ist der Lifestyle-Gentest weniger sicher?**

Für beide Arten von Gentests, ob medizinisch oder Lifestyle, gelten dieselben Sicherheitsanforderungen. Die Mehrheit der Genanalysen werden im medizinischen Bereich ausgeführt, um Risiken hinsichtlich bestimmter Krankheiten zu erkennen. Tatsächlich sind beide Arten von Gentests technisch gesehen recht ähnlich; der einzige Unterschied liegt im Bereich der Analyse der Gene und darin, ob dieser genetische Bereich erkrankungsbezogen ist oder Lifestyle-Informationen liefert. Das kooperierende Genlabor von Amway ist für die medizinische Genanalyse zertifiziert. Das bedeutet, dass das Labor beide Arten von Dienstleistungen erbringen kann: medizinische und Lifestyle-Gentests.

**146. Kann ich jemand anderem dabei helfen, eine Probe zu nehmen?**

Technisch gesehen, ja. Achten Sie bitte darauf, dass die Anweisungen zum Gentest sorgfältig befolgt werden.

**147. Wie können Sie einen Ernährungs- und Trainingsplan aus einer SNP-Analyse ableiten? Wie kann eine Ernährung für mich aus einem Gentest abgeleitet werden?**

Um unsere Ernährung und unseren Lebensstil auf unsere eigenen genetischen Abweichungen anzupassen, müssen wir zunächst einmal wissen, welche Abweichungen wir haben. Gewisse

Abweichungen scheinen es schwieriger zu machen, ein gesundes Gewicht zu erzielen und beizubehalten. Wir erklären den Zusammenhang der genetischen Aufstellung und der Auswirkungen auf den Stoffwechsel anhand des Beispiels des FAB 2 (intestinales Fettsäure-bindendes Protein 2 Gen): Wissenschaftler haben herausgefunden, dass Menschen mit der Thr54 Variante des FABP2-Gens dazu neigen, mehr Fett aus der Ernährung zu ziehen und damit dazu neigen, einen höheren BMI als Menschen ohne diese Variante zu haben. Diese Menschen werden wahrscheinlich feststellen, dass eine fettarme Ernährung maßgeblich dazu beiträgt, dass sie leichter ein gesundes Gewicht halten können. Der bodykey™ Gentest soll feststellen, welche genetischen Abweichungen Sie haben, um eine Anleitung für Ernährung und Sport zu erstellen, die Ihnen bei der erfolgreichen Gewichtskontrolle helfen soll. Unter Berücksichtigung der Stoffwechselfolgen aller fünf genetischen Varianten, deren Häufigkeit in den menschlichen Genen und ihre unterschiedliche Wirkung auf den menschlichen Stoffwechsel, haben Wissenschaftler eine Methode zur Berechnung des bodykey *Ernährungs- und Trainingsplans* aus Ihrer genetischen Aufstellung entwickelt.

#### **148. Was können Sie außer meinen Ergebnissen noch aus meinen DNA-Ergebnissen lesen?**

Wir analysieren die fünf genetischen Varianten, wie unter Frage 101 definiert. Außer den ernährungs- und trainingsbezogenen Informationen werden keine weiteren Informationen aus dieser SNP-Analyse gewonnen.

#### **149. Ich hatte eine Blutuntersuchung. Kann der DNA-Test hierfür weitere Ergebnisse liefern? Kann ich die Blutuntersuchung anstelle der DNA-Testergebnisse verwenden?**

Blutuntersuchungen geben dem Verbraucher oder Patienten Informationen in Hinblick auf seinen derzeitigen Stoffwechselzustand. Man könnte das als „Status Quo“ bezeichnen. Der DNA-Test hat jedoch einen anderen Zweck und geht viel weiter. Durch die Analyse der fünf ernährungs- und trainingsbezogenen Genvarianten liefert der Test Informationen zur Ursache Ihres Stoffwechselzustands. Deshalb können wir den Grund für Ihren „Status Quo“ verstehen.

#### **150. Ich habe in der Vergangenheit einen Gentest bei meinem Arzt absolviert und das Ergebnis war anders. Warum ist das so?**

Die Gentest-Ergebnisse werden von den spezifischen 5 SNPs, die getestet wurden, abgeleitet. Aufgrund der wissenschaftlichen Auslegung und den getesteten SNPs können die Ergebnisse unterschiedlich aussehen.

#### **151. Was passiert mit dem Wattestäbchen nach der Analyse im Labor?**

Alle Wattestäbchen mit DNA werden vernichtet, nachdem die Analyse ein gültiges Ergebnis erbracht hat.

#### **152. Kann ich auch mögliche Intoleranzen oder Diabetes testen lassen?**

Der Gentest testet nur Genvariationen, die mit der Gewichtskontrolle in Verbindung stehen. Es findet keine Analyse von Erkrankungen statt.

#### **153. Liefern andere Gentests im Bereich der Gewichtskontrolle vergleichbare / ähnliche Antworten?**

Innerhalb der letzten 10 bis 15 Jahre hat sich der Bereich der Genetik und der kommerziell erhältlichen Gentests rasch entwickelt. Heute ist eine Vielzahl von Gentests für verschiedene Zwecke auf dem Markt erhältlich. Gentests werden entwickelt, um Informationen zu spezifischen

Stoffwechselprozessen zu erlangen, von denen die Wissenschaft weiß, dass sie sich aufgrund von genetischen Abweichungen verändern können. Je nach Art der genetischen Abweichungen, die in der Analyse zusammengefasst werden und der erfolgreichen wissenschaftlichen Interpretation der analytischen Ergebnisse wird ein Gentest stets eine produktspezifische Empfehlung liefern. Alle Gentest-Produkte im Bereich der Gewichtskontrolle basieren auf wissenschaftlichen Erkenntnissen. Deshalb wird die wissenschaftliche Interpretation der Analyseergebnisse wahrscheinlich in dieselbe Richtung führen; allerdings werden nicht exakt dieselben Empfehlungen nachfolgen. Das liegt ganz einfach daran, dass diese verschiedenen Gentests verschiedene Produkte sind, d.h. sie enthalten verschiedene genetische Abweichungen für die Analyse und folgen ihrer produktspezifischen wissenschaftlichen Interpretation.

#### **154. Für was steht das Datum an der Verpackung und den Wattestäbchen selbst?**

Das ist das Mindesthaltbarkeitsdatum. Im höchst unwahrscheinlichen Fall, dass Sie diese Packung nach Ablauf des Mindesthaltbarkeitsdatums erhalten, wird Amway Ihnen einen Austausch zusenden. Bitte bewahren Sie Ihre Aufkleber mit dem individuellen Code auf, um sie auf die neuen Wattestäbchen zu kleben.

#### **155. Wie erfährt der Geschäftspartner/Kunde, dass seine Genprobe fehlgeschlagen ist und der Gentest wiederholt werden muss?**

Der Geschäftspartner/Kunde erhält die folgende E-Mail-Nachricht: Sehr geehrte(r) Nutzer(in), vielen Dank für die Teilnahme an dem Gewichtsreduktionsprogramm von bodykey by NUTRILITE. Das Labor hat festgestellt, dass nicht ausreichend DNA-Material an der von Ihnen eingesandten Speichelprobe vorhanden ist.

Wenn Sie ein registrierter Amway Geschäftspartner sind:

- Senden Sie diese E-Mail bitte gemeinsam mit Ihrer Geschäftspartnernummer an Ihre Amway Niederlassung (info\_ger@amway.com) **und** wir liefern Ihnen kostenlos Ersatz-Wattestäbchen.
- Bitte bewahren Sie Ihre restlichen Aufkleber mit dem individuellen Code gut auf, um sie für die Ersatz-Wattestäbchen zu verwenden.
- Nach dem Erhalt der Ersatz-Wattestäbchen befolgen Sie bitte die Anleitung für den Gentest und kleben Sie denselben individuellen Code erneut auf die Wattestäbchen.
- Bitte senden Sie sie zur Analyse an das Labor. Wenn Sie ein Kunde sind:
- Kontaktieren Sie bitte Ihren eingetragenen Amway Geschäftspartner und leiten Sie diese E-Mail und Ihre Kontaktdaten an ihn weiter.
- Ihr Amway Geschäftspartner wird die Ersatz-Wattestäbchen für Sie bestellen
- Nach dem Erhalt der Ersatz-Wattestäbchen befolgen Sie bitte die Anleitung für den Gentest und kleben Sie denselben individuellen Code erneut auf die Wattestäbchen.
- Bitte senden Sie sie zur Analyse an das Labor.

Der Amway Kundendienst wird auf diese Mitteilung als Nachweis dafür bestehen, dass die Probe fehlgeschlagen ist. Der Amway Kundenservice erstellt einen NCH (kostenlosen Auftrag), der eine aktive Geschäftspartnernummer erfordert und mit einer vorhandenen und versendeten Bestellung verknüpft werden muss. (eingesetzter Standardprozess) Der Kundendienst kann eine vorherige Geschäftspartnerbestellung im System mit mindestens einem bodykey Start-Set finden, um eine kostenlose Bestellung (NCH) zu generieren. Wenn der Geschäftspartner inaktiv ist (z.B. Jahresende, Geschäftspartner hat nicht erneuert oder verlängert), kann der Kundendienst einen neuen Geschäftspartner als üblichen Schritt mit der vorhandenen Standardkommunikation vorschlagen. Auf der Amway Website muss der neue Geschäftspartner durch den Kunden verknüpft werden.

Der Kundenservice für Geschäftspartner löst eine kostenlose Ersatzbox (NCH) aus. Der Geschäftspartner sendet die neuen DNA-Proben an das Labor und verwendet hierfür denselben

individuellen Code wie für das erste Set (heben Sie die Aufkleber auf!) Die Ersatzbox hat die folgende Zusammenstellung (nicht länderspezifisch): Best.-Nr. 118260 (keine Suffix erforderlich)  
Inhalt der Box: 3 Wattestäbchen (Best.-Nr.: 117836) 1 Anleitung (alle Sprachen) (Best.-Nr.: 117795) Gentest-Box (Best.-Nr.: 117794)

Die folgende Best.-Nr. wird in Venlo und anderen Niederlassungen zusammengestellt: Best.-Nr. 118260 (keine Suffix erforderlich)

Diese Box ist nicht länderspezifisch. Es gibt keine individuellen Codes, um dem Anwender (z.B. Geschäftspartner) die Verwendung der Ersatzartikel (6) aus dem kompletten bodykey Start-Set und den korrekten Online-Abgleich zu ermöglichen. Der Benutzer muss denselben individuellen Code wie für den ersten Versuch verwenden. Aus der ursprünglichen Gentest-Box sind noch 6 individuelle Codes verfügbar. Er/sie muss die nächsten 3 individuellen Codes in Reihenfolge verwenden, um sicherzustellen, dass seine/ihre Online-Daten den Laborergebnissen korrekt zugeordnet werden.

## Mein bodykey™ Online Coach

### 156. Wie melde ich mich an?

Um sich für das bodykey Programm anzumelden und Zugang zu *Mein bodykey Online Coach* zu erhalten, gehen Sie zum Anmeldeformular und benutzen Sie den individuellen Code, der Ihrer Gentest-Box beigelegt war. Sie werden aufgefordert, einen Login Namen und ein Passwort zu erstellen. Bei der Anmeldung müssen Sie außerdem eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Das ist unbedingt erforderlich, da alle Informationen zu dem Programm per E-Mail an Sie gesendet werden.

### 157. Ich habe keinen Computer, ist es möglich, das Programm auch von einem Internet-Cafe aus mitzumachen?

Sie benötigen keinen eigenen Computer, da Sie durch das Internet auf Ihr bodykey™ Programm zugreifen. Allerdings werden Sie feststellen, dass ein eigener Computer einfach bequemer ist.

### 158. Kann ich mein Mobiltelefon verwenden, um auf die bodykey Website zuzugreifen? Haben Sie eine App?

Wenn Sie uns Ihre Geschäftspartnernummer nennen, können wir Ihnen einen besseren Kundenservice bieten. Wenn Sie ein Kunde sind, ist es von Vorteil, den Namen und die Postleitzahl Ihres Amway Geschäftspartners zu nennen, um den Kundenservice zu verbessern.

### 159. Warum fragen Sie mich in dem Kontaktformular nach meiner Amway Geschäftspartnernummer?

Wenn Sie ein Amway Geschäftspartner sind, können Sie zusätzliche Informationen und Broschüren zu Programmentwicklungen und Sonderaktionen bzw. weiteren interessanten Neuheiten über Ihr E-Mail-Konto erhalten.

### 160. Wer sieht meine Daten? Kann meine Upline meine Informationen einsehen?

Ihre Daten werden geschützt und nicht an Dritte weiter gegeben. Nur die Experten, die Ihren *Ernährungs- und Trainingsplan* zusammenstellen, haben Einblick in Ihre Daten. Ihre Upline hat keinen Zugang zu irgendwelchen Informationen.

### 161. Das Programm benötigt zu lange Ladezeiten, was kann ich tun?

Wahrscheinlich ist Ihre Internetverbindung langsam und beeinträchtigt damit Anwendungen wie bodykey. Wenn das Problem fortbesteht, kontaktieren Sie bitte Ihren Internetanbieter und fragen ihn, ob er Ihre Verbindung verbessern kann. Wenn dies nicht die Ursache des Problems ist, senden Sie bitte eine E-Mail an das bodykey Team und verwenden Sie hierfür das Kontaktformular. Bitte beachten Sie, dass Sie immer die neueste Version des Internetbrowsers verwenden, da sonst nicht alle Funktionen der bodykey Website verwendet werden können. Wenn Sie den Internet Explorer verwenden, dann stellen Sie sicher, dass Sie Internet Explorer 8 oder höher verwenden, da Sie nur dann alle Funktionen auf der bodykey Website anwenden können.

**162. Ich kann mich nicht einloggen, weil ich mein(en) Passwort/Login Namen vergessen habe – wie erhalte ich wieder Zugriff?**

Stellen Sie bitte sicher, dass Sie den Login Namen und das Passwort korrekt eingegeben haben. Prüfen Sie, ob Sie die Feststelltaste für Großschreibung bei der Eingabe gedrückt haben. Wenn Sie Ihr Passwort oder Ihren Login Namen vergessen haben, gehen Sie bitte zur Seite „Ich habe mein Passwort vergessen“ und befolgen Sie die Instruktionen, die dort gegeben werden.

**163. Kann ich meinen Namen nach der Registrierung ändern, wenn ich heirate?**

Ja. Öffnen Sie einfach die Seite für Ihr Benutzerprofil und ergänzen Sie Ihren Namen entsprechend.

**164. Kann ich eine andere Länderseite benutzen, da diese in meiner Sprache verfasst ist/ meine Lieblingsrezepte enthält?**

Es wird nicht empfohlen, sich für die bodykey™ Version eines anderen Landes anzumelden, da die Produkte und Nahrungsmittel jeweils spezifisch für das Land entwickelt wurden. Bedenken Sie, dass nach der Anmeldung eines Benutzers kein Wechsel auf eine andere Länderversion mehr möglich ist. Der *individuelle Code* im bodykey Start-Set ist jedoch nicht länderspezifisch und öffnet Ihnen die Möglichkeit sich auch auf bodykey Webaites von anderen Ländern zu registrieren.

**165. Kann ich meinen Login Namen ändern?**

Wir empfehlen unbedingt, Ihren Login Namen mit Bedacht zu wählen und sicherzustellen, dass er zu Ihnen passt. Der Kundenservice kann den Login Namen nach der Registrierung des Benutzers ändern, doch dieser Vorgang kann einige Tage bis zur Fertigstellung in Anspruch nehmen.

**166. Warum muss ich meinen Amway Geschäftspartner nach den Produkten fragen?**

Der Amway Sales- und Marketingplan bedeutet, dass Amway keine Produkte direkt an die Kunden verkauft, sondern ganz bequem über Ihren Amway Geschäftspartner.

**167. Kann ich ohne meinen Amway Geschäftspartner am Programm teilnehmen?**

Ja, Ihre Teilnahme ist völlig unabhängig von Ihrer Geschäftsgruppe. Jeder kann an dem Programm teilnehmen. Wenn Sie ein Kunde sind, benötigen Sie einen Amway Geschäftspartner für den Kauf des Programms und der jeweiligen Produkte. Nach dem Kauf des bodykey Start-Sets können Sie sich auf der bodykey Website registrieren und ein individuelles Programm auf der Grundlage Ihrer Gentest-Ergebnisse und Vorlieben erhalten.

**168. Erhalte ich umgehende Antworten auf meine Fragen?**

Aufgrund der Tatsache, dass es viele bodykey Teilnehmer gibt und weil wir Ihre Frage sorgfältig betrachten, wird es eine Weile dauern, bevor unsere Experten auf Ihre Anfrage antworten. Unter unseren Geschäftsbedingungen geben wir an, dass wir innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt Ihrer Frage eine Antwort senden. In vielen Fällen ist jedoch eine schnellere Antwort möglich.



### **169. Warum benötige ich eine E-Mail-Adresse?**

Bei der Anmeldung müssen Sie eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Das ist absolut wichtig, da alle Programminformationen und auch die Benachrichtigung dazu, wann Ihr persönlicher *Ernährungs- und Trainingsplan* fertiggestellt ist, per E-Mail versendet werden.

### **170. Ich werde Urlaub machen, kann ich das Programm stoppen?**

Während einer Programmunterbrechung erhalten Sie keine E-Mails und keine neuen Inhalte. Wenn Sie sich während der Unterbrechung einloggen, werden Sie auf der Startseite des Programms mit der Meldung begrüßt, dass Sie derzeit pausieren. Sie können das Programm nur dann nutzen, wenn Sie bestätigen, dass Sie die Unterbrechung beenden möchten. Andernfalls bleiben die gesamte Navigation und alle fortführenden Links deaktiviert. Wenn Sie nach der Beendigung Ihrer geplanten Unterbrechung nicht in das Programm zurückkehren, erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie gebeten werden, das Programm zu besuchen und die Pause zu beenden.

### **171. Ich habe das Programm drei Monate lang erfolgreich absolviert. Kann ich es jetzt an meinen Mann weitergeben?**

Leider ist dies nicht möglich. Um ein umfassendes, individuelles Ernährungsprogramm zu erhalten, muss Ihr Mann seine DNA-Probe und seine *Meinen Plan erstellen* Informationen abgeben.

### **172. Meine Familie isst, was ich esse. Sind die Rezepte nur für Abnehmwillige geeignet?**

Nein, die Rezepte können problemlos auch für Ihre Familie verwendet werden. Sie wurden von Ernährungsfachleuten entwickelt, sind gesund und ausgewogen und damit für jedermann geeignet.

### **173. Wie vertrauenswürdig ist mein BMI (Body Mass Index)?**

Ihr BMI wird verwendet, um zu bewerten, ob Sie wirklich abnehmen müssen oder nicht. Der BMI-Wert sagt jedoch nichts über die Menge des Fettgewebes in unserem Körper aus und deshalb messen wir außerdem den Taillenumfang.

### **174. Kann ich meinen Fortschritt nachverfolgen?**

Sie können Ihren Fortschritt jederzeit auf der Plattform nachverfolgen.

### **175. Welche Systemanforderungen muss mein Computer für das Online-Programm erfüllen?**

Die bodykey Website erfordert nur Zugang zum Internet durch einen normalen Computer mit einer Software, mit deren Hilfe Sie Websites durchsuchen, Videos ansehen und Dateien öffnen können, wie z.B. PDF oder Word-Dokumente. Da es sich hierbei um eine Online-Plattform handelt, können Sie ebenfalls den Computer eines Freundes verwenden oder das Programm in einem Internet-Cafe aufrufen. Bitte beachten Sie, dass Sie immer die neueste Version des Internetbrowsers verwenden, da sonst nicht alle Funktionen der bodykey Website verwendet werden können. Wenn Sie den Internet Explorer verwenden, dann stellen Sie sicher, dass Sie Internet Explorer 8 oder höher verwenden, da Sie nur dann alle Funktionen auf der bodykey Website anwenden können.

**176. Was sollte ich tun, wenn ich während des Programmzeitraums krank werde und Medikamente einnehmen muss?**

Wenn Sie krank werden und Medikamente einnehmen müssen, sollten Sie Ihren Arzt fragen, ob Sie das Programm fortsetzen können. Wenn der Arzt von einer Fortführung abrät, sollten Sie Ihre Teilnahme unterbrechen, bis Sie sich wieder besser fühlen oder die ärztliche Zustimmung zu einer Fortführung haben.

**177. Kann ich Bilder hochladen, um Vorher-Nachher-Vergleiche zu haben, die ich mit der Online-Community teilen kann?**

Ja, Sie können Bilder in Ihr Profil hochladen und sie auf Wunsch mit der Online-Community teilen.

**178. Warum muss ich mich registrieren?**

Es ist wichtig, dass sich der bodykey Teilnehmer auf der bodykey Website registriert, da die Funktion *Meinen Plan erstellen* entwickelt wurde, damit Sie uns mehr über Ihren Lebensstil und Ihre Vorlieben erzählen. Gemeinsam mit den Ergebnissen des Gentests werden diese Informationen verwendet, damit die bodykey Experten Ihren individuellen *Ernährungs- und Trainingsplan* definieren können.

**179. Warum benötigen Sie meine Adresse?**

Ihre Adresse ist als Teil Ihrer Registrierung erforderlich, falls wir Sie auf diesem Weg kontaktieren möchten.

**180. Ich habe gerade ein Kind bekommen und muss abnehmen. Ist das Programm geeignet?**

Wenn Sie stillen, können Sie nicht am bodykey by NUTRILITE™ Programm teilnehmen.

**181. Warum kann ich nicht teilnehmen, wenn ich stille?**

Das Programm ist nicht für Menschen geeignet, die entweder schwanger sind oder stillen, so dass Amway diesen Personen keine Registrierung erlaubt. Es wird nicht empfohlen, während der Schwangerschaft oder Stillphase an irgendeiner Art von Gewichtsreduktionsprogramm teilzunehmen.

**182. Was passiert, wenn ich feststelle, dass ich schwanger bin, nachdem ich einige Monate das Programm verfolgt habe?**

In dieser Situation empfehlen wir unbedingt, dass Sie die Teilnahme an dem Programm einstellen, da es nicht für schwangere Frauen geeignet ist. Da im bodykey™ Start-Set der unlimitierte Online-Zugang zu *Mein bodykey Online Coach* enthalten ist, können Sie jederzeit zum Programm zur Gewichtsreduktion wieder zurückkehren.

**183. Wer sind die Experten hinter den Kulissen? Ist ein Arzt dabei, der weiterhilft, wenn ich Fragen habe?**

Das bodykey Programm wurde von verschiedenen Spezialisten entwickelt, darunter Ernährungsfachleute, Sportwissenschaftler, Psychologen und Ärzte. Wenn Sie Hilfe benötigen, werden Ihre Fragen von unseren Spezialisten beantwortet. Beachten Sie jedoch bitte, dass Amway keine medizinische Beratung anbieten wird.

**184. Hat Amway Zugang zu meinen DNA-Ergebnissen?**

Ihre Gentest-Ergebnisse werden sicher auf der bodykey Website gespeichert und sind nur für Sie verfügbar.

**185. Kann ich die Sprache des Programms ändern?**

Jede bodykey Website ist in der Landessprache eingerichtet. Zusätzlich ist die Option der Sprachauswahl in verschiedenen Ländern verfügbar, in denen es mehr als eine offizielle Sprache gibt. In diesem Fall können Sie die Sprache einfach durch die Auswahlfunktion in der Kopfzeile ändern.

**186. Kann ich die bodykey™ Website wie die Amway Website in osteuropäischen Ländern in Englisch anzeigen?**

Nein. Sie sehen die Seiten in der jeweiligen Landessprache.

**187. Warum kann ich meine Produkte nicht auf der bodykey Website bestellen?**

*Mein bodykey Online Coach* ist eine spezielle Ernährungs- und Trainingsseite und keine e-Commerce Lösung. Hier können Sie ausgewählte Produkte in einer Bestellliste zusammenfassen und die Produkte in den Amway Website Warenkorb laden, von dem aus Sie die Bestellung aufgeben.

**188. Was kann ich tun, wenn mir die empfohlene Sportart nicht gefällt?**

Wenn Sie die empfohlene Sportart nicht mögen, können Sie die Vorlieben in Ihrem Profil ändern und erhalten einen neuen Trainingsplan, der besser zu Ihnen passt. Sie können sich auch Ratschläge von anderen Nutzern im Forum einholen.

**189. Was kann ich tun, wenn mir mein Ernährungs- und Trainingsplan nicht zusagt?**

Ihr *Ernährungs- und Trainingsplan* wurde auf der Grundlage Ihrer Gentest-Ergebnisse und der Antworten erstellt, die Sie in das Formular *Meinen Plan erstellen* eingetragen haben. Ihre DNA-Ergebnisse bleiben unveränderbar; allerdings können Sie Ihre Präferenzen in Ihrem Profil ändern und damit den Plan an Ihre Vorlieben/Abneigungen anpassen.

**190. Ich mag überhaupt keinen Sport, warum sollte ich also Sport machen?**

Sport ist der Hauptfaktor, der dazu beiträgt, dass Ihr Körper zusätzliche Kalorien verbrennt. Ohne Sport ist es nicht wirklich möglich, Ihr Gewicht zu reduzieren und die Fitness zu verbessern. Wenn Sie keine intensiven Sportarten mögen, empfehlen wir, dass Sie an anderen Freizeitaktivitäten teilnehmen, wie z.B. Radfahren, ein zügiger Spaziergang oder Tennis.

**191. Wenn ich vergesse, meine Ergebnisse einzugeben, kann ich dann die Ergebnisse von 2 Wochen in einer Folge eingeben?**

Amway empfiehlt, dass Sie Ihre Ergebnisse wöchentlich eingeben. Mit dieser Vorgehensweise verfolgen Sie Ihren Fortschritt systematisch und optimal. Wenn Sie jedoch vergessen, diese Daten einzugeben, dann ist es möglich, die Daten für die vorangehenden Wochen zu aktualisieren.

**192. Kann ich meine DNA-Ergebnisse ausdrucken?**

Ja. Sie können Ihre DNA-Ergebnisse jederzeit anzeigen, speichern oder ausdrucken.

**193. Sollte ich meine DNA-Ergebnisse einem Arzt mitteilen?**

Es ist nicht erforderlich, die Ergebnisse einem Arzt vorzulegen. Es steht Ihnen jedoch offen, da die DNA-Ergebnisse Ihnen gehören und Sie damit tun können, was Sie möchten.

**194. Kann ich meinen Plan ändern?**

Ja, Sie können Ihren *Ernährungs- und Trainingsplan* anpassen, indem Sie Ihre Profilpräferenzen ändern. Sie können außerdem problemlos vorgeschlagene Rezepte gegen andere austauschen, die Ihnen besser geeignet erscheinen.

**195. Gibt es auch einfache Rezepte?**

Ja, es sind viele einfache Rezepte verfügbar für Menschen, die nicht gerne kochen oder einfach nicht die Zeit dazu haben.

**196. Was kann ich machen, wenn ich die Rezepte nicht mag?**

Das bodykey™ Programm erarbeitet ständig Rezepte für Ihren Ernährungsplan. Wenn Sie ein bestimmtes Rezept nicht mögen, können Sie es gegen ein anderes austauschen.

**197. Was kann ich tun, wenn ich nicht kochen kann?**

Wir empfehlen, dass Sie Ihre vorgeschlagenen Mahlzeiten essen, da dies dabei unterstützt die Inhaltsstoffe und die Kalorien zu kontrollieren. Trotzdem können Sie auch essen gehen, wenn Sie ein geeignetes Restaurant finden. Außerdem gibt es viele einfache Rezepte, die ohne jegliche Erfahrung gelingen.

**198. Kann ich mehr Rezepte erhalten oder sie ändern, wenn ich sie nicht mag?**

Sie können stets auch andere Rezepte bekommen oder sie nach Ihren Vorlieben ändern. Außerdem wird es Rezepte nach den Jahreszeiten geben, die für Vielfalt und Abwechslung in Ihrem Ernährungsplan sorgen.

**199. Wen kann ich um Hilfe bitten, wenn ich mich nicht einloggen kann?**

Wenn Sie Ihr Passwort oder Ihren Login Namen vergessen haben, klicken Sie bitte auf die Links, die Ihnen neue Login-Daten an Ihre E-Mail-Adresse senden. Wenn Sie sich noch immer nicht einloggen können, verwenden Sie das offizielle Kontaktformular, das Sie unter „Unterstützung“ finden.

**200. Meine E-Mail-Adresse wurde gesperrt und ich weiß mein Passwort nicht mehr.**

Füllen Sie bitte das Kontaktformular unter „Unterstützung“ aus und geben Sie uns Ihre neue E-Mail-Adresse.

**201. Meine Adresse hat sich geändert, wie ändere ich das online?**

Sie ändern die Adresse in Ihrem Profil.

**202. Ich habe keine E-Mail-Adresse, kann ich die von meinem Mann verwenden?**

Ja, Sie können eine beliebige E-Mail-Adresse verwenden, auf die Sie Zugriff haben.

**203. Werden Sie mir E-Mails senden?**

Das bodykey by NUTRILITE™ Programm umfasst auch E-Mail-Mitteilungen; dazu gehören interessante Zeitschriftenartikel, Erinnerungen für die Nachverfolgung und motivierende Anschreiben. Das ist eine sehr wichtige Komponente des Programms auf dem Weg zur Gewichtsreduktion durch den Teilnehmer. Sie können das Abonnement für den Erhalt von E-Mails jedoch auch abbestellen.

**204. Wie kann ich das Abonnement abbestellen?**

Das E-Mail-Abonnement kann in Ihrem Profil aktiviert oder deaktiviert werden.

**205. Wie messe ich meinen Taillenumfang?**

Legen Sie das Maßband in Nabelhöhe um Ihre Taille und lesen Sie das Maßband ab. Ihre Taille befindet sich in der Mitte zwischen dem oberen Beckenbereich und dem Bereich unter Ihrer untersten Rippe. Damit Sie eine genaue Messung erhalten, ist es wichtig, dass Sie ein Maßband verwenden, das sich nicht dehnt. Es lohnt sich, das richtige Messen einige Minuten lang zu üben.

**206. Ich möchte an speziellen Stellen abnehmen. Ist das möglich?**

Manchmal ist es nicht möglich, an bestimmten Stellen abzunehmen, beispielsweise aufgrund Ihrer Veranlagung oder Ihrer individuellen Figur. Wenn Sie jedoch Gewicht im Bauchbereich verlieren möchten, können Sie sich beispielsweise stets auf Krafttraining für diesen Bereich konzentrieren.

**207. Ist ein Experte online, der mit sofort Antworten geben kann?**

Derzeit ist es nicht möglich, sofort Antworten durch einen Experten zu erhalten. Sie können uns jedoch jederzeit eine E-Mail unter Verwendung des Kontaktformulars unter „Unterstützung“ senden und mit einem unserer Experten Kontakt aufnehmen.

**208. Haben Sie einen Live-Chat?**

Nein, derzeit haben wir keinen Live-Chat.

**209. Weihnachten steht vor der Tür; haben Sie besondere Rezepte für die Feiertage?**

Alle zwei Wochen erhalten die Teilnehmer neue saisonale Rezepte. Für die Weihnachtszeit werden wir besondere Rezepte bereithalten. Außerdem können Sie unsere Online-Rezeptauswahl durchsuchen, um passende Rezepte für sich zu finden.

**210. Ich habe mein Ziel erreicht, was sollte ich jetzt tun?**

Das bodykey™ Programm hat zwei Hauptziele: Gewichtsreduktion und das Beibehalten des Gewichts. Wenn Sie Ihr Ziel erreicht haben, können Sie sich ein neues Ziel setzen oder sich die Bewahrung des jetzigen Gewichts auf die Fahne schreiben. Ein spezielles Rezept-Set und Übungen helfen Ihnen dabei, Ihren Körper in Form zu halten.

**211. Wenn mir empfohlen wird, einen Arzt aufzusuchen, zu welchem Arzt sollte ich dann gehen? Wenn ich z.B. einen BMI von über 30 habe?**

Die beste Option wäre, zu Ihrem üblichen Arzt zu gehen; das wird normalerweise Ihr Hausarzt sein.

**212. Mein Arzt hat mir geraten, nicht an dem Programm teilzunehmen, aber ich würde es gerne tun. Sollte ich teilnehmen und den ärztlichen Rat nicht beachten?**

bodykey by NUTRILITE™ ist ein Programm zur Gewichtsreduktion und -bewahrung mit Unterstützung von Experten in den Bereichen Ernährung und Diät. Es ist jedoch nicht für Menschen gedacht, denen aus medizinischer Sicht davon abgeraten wird und deshalb sollten Sie der Anweisung Ihres Arztes folgen.

**213. Seit ich das Programm begonnen habe, fühle ich mich schwach und müde. Sollte ich NUTRILITE™ DOUBLE X™ einnehmen oder etwas anderes ändern?**

Die Einnahme von Nahrungsergänzungsmitteln unterstützt Ihren Körper mit den notwendigen Mineralien, Vitaminen und anderen Nährstoffen. Wenn Sie im Verlauf der Programmteilnahme weiterhin Probleme haben (z.B. Schwächegefühl), empfehlen wir unbedingt, Ihren Arzt aufzusuchen.

**214. Ich mag das bodykey™ Programm absolut nicht und möchte aufhören. Löschen Sie meine Daten komplett?**

Ja, Sie können das Programm beenden und fordern, dass wir Ihre Daten durch den Kundenservice aus dem System löschen lassen.

**215. Was ist mit der Amway Zufriedenheitsgarantie?**

Das Gewichtsreduktionsprogramm einschließlich des Gentests ist von der Amway Zufriedenheitsgarantie ausgenommen. Originalverpackte, versiegelte bodykey Start-Sets können gegen eine komplette Rückerstattung zurückgegeben werden.

**216. Ich habe neulich ein Rezept ausprobiert, das ich wirklich toll fand. Wie kann ich es wiederfinden?**

Ihr Ernährungsplan ist archiviert, so dass Sie immer Zugriff auf vorhergehende Tage haben und anzeigen können, was Sie gegessen haben. Sie können außerdem ein Rezept mit einem Lesezeichen versehen und Rezepte tauschen.

**217. Meine Freundin erhält Rezeptvorschläge, die ich besser als meine finde. Warum ist das so?**

Die empfohlenen Rezepte in Ihrem Ernährungsplan basieren auf den Ergebnissen Ihres Gentests und den Vorlieben, die Sie angegeben haben. Wenn Sie ein bestimmtes Rezept nicht mögen, können Sie es problemlos gegen ein anderes austauschen. Sie können außerdem Ihre Ernährungsvorlieben erneut prüfen und in Ihrem Profil anpassen, was Ihren gesamten Ernährungsplan beeinflussen wird.

**218. Was sind Favoriten?**

Teilnehmer können ihre bevorzugten Rezepte, Sportübungen und andere Seiten mit einem Lesezeichen versehen. Die Favoritenseiten können verwendet werden, um Ihre Vorlieben zusammenzufassen, so dass ein schneller Zugriff darauf möglich ist.

**219. Wie funktioniert der Warenkorb?**

Es gibt keinen Warenkorb auf der bodykey™ Website, da es sich um eine e-Commerce Lösung handelt. Sie können bodykey Produkte in einer Bestellliste zusammenfassen und die Produkte in den Amway Website Warenkorb laden, von dem aus Sie die Bestellung aufgeben.

**220. Ich bin kein Geschäftspartner, wie und wo kann ich also bodykey™ Produkte kaufen?**

Sie können das bodykey Start-Set bei Ihrem Amway Geschäftspartner bestellen. Wenn Sie derzeit keinen Amway Geschäftspartner haben, können Sie den Amway Kundenservice um eine Empfehlung bitten oder einen Amway Geschäftspartner bei der Online-Registrierung auswählen. Ihre Teilnahme an bodykey ist allerdings völlig unabhängig von Ihrer Geschäftsgruppe. Nach dem Kauf des bodykey Start-Sets können Sie sich unter *Mein bodykey Online Coach* registrieren und Ihre Mitgliedschaft beginnen.

**221. Für wie lange sollte ich die genotyp-personalisierte Ernährung zur Gewichtsreduktion einhalten?**

Das hängt von Ihren Zielen ab. Der Ernährungsplan wurde gemäß den Ergebnissen Ihres Gentests und den Zielen, die Sie sich selbst gesetzt haben, entworfen. Nachdem Sie Ihr Wunschgewicht erreicht haben, empfehlen wir, das Programm fortzuführen, damit Sie Ihr Gewicht beibehalten.

**222. Gibt es einen Erhaltungsplan, nachdem ich abgenommen habe? Welche Unterstützung wird für diesen Kontrollplan geboten?**

Nachdem Sie Ihr Wunschgewicht erreicht haben, werden Sie automatisch einen Kontrollplan erhalten, der Ihnen dabei hilft, zukünftig Ihr Gewicht zu kontrollieren. Außerdem gibt es weiterführende Unterstützung und Anleitung, während Sie noch Mitglied der bodykey Website sind, und zwar durch *Mein bodykey Online Coach*, der Sie auch weiterhin motiviert.

**223. Folgen die Rezepte und empfohlenen Lebensmittel nationalen Vorlieben und Kochtraditionen?**

Das bodykey™ Programm hat einen einzigartigen Ansatz und ist auf die Landeskultur und die Kochvorlieben zugeschnitten.

#### **224. Warum wird das Programm nur für einen spezifischen BMI-Bereich empfohlen?**

Das Programmziel ist die Verbesserung Ihres Gewichts und Ihrer Fitness auf sichere und gesunde Art. Menschen mit einem BMI über 30 können gesundheitliche Probleme in Verbindung mit ihrem Übergewicht haben, die zu berücksichtigen sind. Deshalb empfehlen wir, dass diese Menschen zunächst einen Arzt hinzuziehen.

Menschen mit einem BMI unter 18,5 mit möglichem Untergewicht könnten das bodykey by NUTRILITE™ Programm zwar befolgen und dabei zunehmen, doch für diese Menschen wurde das Programm nicht entwickelt, so dass sie automatisch ausgeschlossen werden.

#### **225. Ist das Programm für Vegetarier/Veganer/Allergiker geeignet? Falls ja, gibt es alternative Rezepte?**

Die Rezepte sind auf die spezifischen Ernährungsprofile abgestimmt und bieten auch viele Optionen für Vegetarier. Allerdings ist bodykey™ ein Lifestyle-Programm und damit nicht in der Lage, die speziellen Bedürfnisse von Allergikern oder Veganern abzudecken. Wenn sich solche Personen für das Programm anmelden, sollten sie sich dessen bewusst sein, dass die Rezepte möglicherweise nicht 100 % geeignet sind. Die Auswahl von Alternativen Zutaten finden Sie im Bereich *Ernährung* unter *Meine Rezepte > Alternative Zutaten suchen*, wo Sie für Vegetarier, Veganer und Personen mit Intoleranzen Vorschläge für andere Zutaten finden.

#### **226. Kann ich die Produkte kaufen, ohne das bodykey Programm auszuführen?**

Ja, das ist möglich.

#### **227. Mein Computer ist nicht ganz auf dem neuesten Stand, kann ich dennoch auf alle Funktionen des Online-Programms zugreifen?**

Wenn Sie auf andere Internetseiten zugreifen und diese durchblättern können, ohne dabei Probleme zu haben, dann sollten Sie ohne Einschränkungen am bodykey Programm teilnehmen können. Bitte beachten Sie, dass Sie immer die neueste Version des Internetbrowsers verwenden, da sonst nicht alle Funktionen der bodykey Website verwendet werden können. Wenn Sie den Internet Explorer verwenden, dann stellen Sie sicher, dass Sie Internet Explorer 8 oder höher verwenden, da Sie nur dann alle Funktionen auf der bodykey Website anwenden können.

#### **228. Mein Computer kann sich nicht einloggen, um die bodykey Website anzuzeigen; was kann ich tun?**

Prüfen Sie bitte jedes der nachfolgenden Szenarien:

- 1 Stellen Sie sicher, dass Sie sich korrekt mit Ihrem bodykey Start-Set auf der bodykey Website registriert haben:
  - Nachdem Sie die Registrierung abgeschlossen haben, sollten Sie eine E-Mail mit Bestätigungslink erhalten, den Sie aktivieren müssen.
  - Nach der Aktivierung erhalten Sie die abschließende Registrierungsbestätigung. Erst dann können Sie sich im System einloggen.
- 2 Wenn Sie Ihre Login-Daten oder Ihr Passwort vergessen haben, können Sie diese wieder erlangen, indem Sie das Symbol „Passwort vergessen“ anklicken.
- 3 Prüfen Sie, ob Sie Internetzugang haben, indem Sie versuchen, andere Websites aufzurufen und schauen, ob sich diese problemlos öffnen.
- 4 Wenn Sie Ihre Teilnahme an dem Programm storniert haben, Ihre Mitgliedschaft abgelaufen ist



oder Sie die Teilnahmekriterien an dem Programm nicht erfüllt haben, haben Sie keinen Zugriff hierauf.

Wenn Sie alle vorangehenden Szenarien überprüft haben und immer noch keinen Zugriff auf die bodykey Website haben, kontaktieren Sie bitte den Amway Kundenservice.

Bitte beachten Sie, dass Sie immer die neueste Version des Internetbrowsers verwenden, da sonst nicht alle Funktionen der bodykey Website verwendet werden können. Wenn Sie den Internet Explorer verwenden, dann stellen Sie sicher, dass Sie Internet Explorer 8 oder höher verwenden, da Sie nur dann alle Funktionen auf der bodykey Website anwenden können.

### **229. Entstehen irgendwelche Kosten, während ich auf der bodykey™ Website angemeldet bin?**

Amway berechnet Ihnen nicht die Online-Zeit auf der bodykey Website. Sie sollten jedoch die Verbindungsgebühren mit Ihrem Internetanbieter abklären.

### **230. Ich habe keine Registrierungs-E-Mail erhalten, können Sie sie erneut senden?**

Stellen Sie bitte sicher, dass wir die korrekte E-Mail-Adresse in unserem System haben. Das Amway Kundenservice hat einen Administratorzugang und kann die Website öffnen, um die E-Mail erneut zu senden.

### **231. Ich habe mich auf der falschen Plattform registriert (z.B. Russisch anstelle von Deutsch). Können Sie mein Konto zurücksetzen?**

Sollten Sie sich für das falsche Land registriert haben (falsche Sprachversion der bodykey Website), kontaktieren Sie bitte das bodykey Team und bitten Sie um Zurücksetzung Ihres Profils. Ihr *individueller Code* wird dann freigegeben und Sie können sich erneut auf der richtigen bodykey Website registrieren. Wenn Sie sich bereits für die vollständige Betreuung registriert haben, bleiben die Ergebnisse Ihres *Gentests* im Verlauf Ihres Profils bestehen und Sie werden lediglich aufgefordert, den Fragebogen unter *Meinen Plan erstellen* neu auszufüllen, um einen neuen *Ernährungs- und Trainingsplan* zu erstellen.

Bitte beachten Sie, dass Sie immer die neueste Version des Internetbrowsers verwenden, da sonst nicht alle Funktionen der bodykey Website verwendet werden können. Wenn Sie den Internet Explorer verwenden, dann stellen Sie sicher, dass Sie Internet Explorer 8 oder höher verwenden, da Sie nur dann alle Funktionen auf der bodykey Website anwenden können.