



- Beachten Sie die Garantiefristen

**Nachfolgende Produkte unterliegen einer Zufriedenheitsgarantie von 90 Tagen. Danach tritt die jeweilige Qualitätsgarantie in Kraft.**

PRODUKTART	QUALITÄTSGARANTIE*
iCook™ Edelstahl-Kochset und Amway™ Schneidwaren	30 Jahre
iCook™ Antihaftpfannen	5 Jahre
eSpring™ Wasserfiltersystem	2 Jahre

\*JEWEILS AB AMWAY RECHNUNGSDATUM

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass sämtliche Drucksachen, Videos und Tonträger nicht gegen Neuauflagen eingetauscht oder gutgeschrieben werden können. An uns eingesandte, veraltete Drucksachen, Videos oder Tonträger werden nicht an den Absender zurückgesandt.



- Beachten Sie hierzu bitte die Ausfüllhinweise auf der linken Innenseite (Seite 2).
- Füllen Sie das Formular aus.
- Berücksichtigen Sie die Geschäftsbedingungen auf der Rückseite (Seite 3).



- Legen Sie das Formular den zurückgesandten Produkten bei.
- Bitte gehen Sie zu Amway Online um Ihr Paketlabel zu erstellen.



- Geben Sie das Paket bei einem DPD Paket Shop ab.
- Bewahren Sie den Retoureneinlieferungsschein gut auf – die darauf zu findende Paketnummer ist bei eventuellen Rückfragen notwendig.
- Senden Sie Pakete bis 31,5 kg **ausschließlich** über Amway GmbH, Am Röhrenwerk 9, 47259 Duisburg. Wiegt Ihr Paket mehr als 31,5 kg, so setzen Sie sich bitte mit unserem Contact Center (siehe unten) zwecks eines Abholauftrages in Verbindung.
- Verwenden Sie für jedes Paket **ein separates** Warenrücksendeformular.

Haben Sie noch Fragen?



Wenden Sie sich bitte an unser Contact Center, Tel.: **089 / 800 94 -450** oder senden Sie eine E-Mail: Kontaktformular auf [www.amway.de](http://www.amway.de)

**Bitte füllen Sie das Formular deutlich lesbar und vollständig aus.  
Dies beschleunigt die Bearbeitung Ihrer Warenrücksendung.**

**Vielen Dank!**



## Ausfüllhinweise

- Das Formular bitte **vollständig** ausfüllen – bei unvollständigen Angaben ist eine Bearbeitung **nicht** möglich!
- Bei Angabe der Rechnungsnummer und des Rechnungsdatums ist die Vorlage der Rechnung im Original/Kopie nicht erforderlich.
- Fehlende Angaben führen zu einer Nichtbearbeitung und Rücksendung der Ware an Sie.
- Beschädigte/defekte Produkte aus einer Bestellung werden soweit vorhanden umgetauscht.
- Bei Beendigung des Amway Geschäftes ist das Formular von den beendenden Geschäftspartnern/Mitgliedern zu unterschreiben (bei Ehepaar oder Team sind beide Unterschriften erforderlich!).



## Die Gründe Ihrer Rücksendung interessieren uns sehr

- Bitte tragen Sie zu jedem zurückgesandten Produkt den jeweiligen Rückgabegrund ein.

## ZUFRIEDENHEITSGARANTIE

### ABLAUFVERFAHREN BEI WARENRÜCKSENDUNG

**Wichtig:** Die Zufriedenheits- und die Qualitätsgarantie können sowohl von Geschäftspartnern, als auch Endkunden und Mitgliedern in Anspruch genommen werden.

1. Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular mit der Original-Kundenquittung, Rechnung und der Ware an folgende Anschrift:

**Amway GmbH, Am Röhrenwerk 9, 47259 Duisburg.**

2. Im European Regional Service Center (ERSC) erfolgt die Wareneingangskontrolle sowie die Überprüfung der Unterlagen auf Vollständigkeit und sachliche Richtigkeit entsprechend der Rückgaberegeln (siehe unten). Im Anschluss daran erfolgt gegebenenfalls die Erstellung einer Gutschrift.

### Allgemeine Rückgaberegeln

#### 1. Produktzustand

Es werden nur Produkte gutgeschrieben, die

- einen Produktfehler aufweisen,
- im beschädigten Zustand geliefert wurden und dies bei der Anlieferung nicht sofort festzustellen war,
- vom Geschäftspartner, Endkunden oder Mitglied aufgrund der jeweils gültigen Zufriedenheitsgarantie zurückgegeben wurden.

Beschädigte bzw. durch unsachgemäße Lagerung und/oder Anwendung nicht mehr zum Wiederverkauf geeignete Produkte werden nicht gutgeschrieben.

#### 2. Fracht- und Portokosten

Die anfallenden Fracht- bzw. Portokosten übernimmt grundsätzlich die Amway GmbH, sofern Sie Ihr Paket bei einem DPD Paket Shop abgeben. Erhöhte Fracht- bzw. Portokosten aufgrund falscher Wahl der Rücksendeart gehen zu Ihren Lasten.

#### Hinweis:

Wiegt die Gesamtwarenrücksendung mehr als 31,5 kg, so setzen Sie sich bitte mit der Amway GmbH, Contact Center, **Tel. 089 80094-450**, in Puchheim zwecks Abholauftrag in Verbindung. Spraydosen sind in Plastik zu verpacken und in einem getrennten Postpaket zu versenden; hierbei darf das Paket nicht schwerer als 5 kg sein (z. B. 10 Dosen L.O.C.™ Plus SEE SPRAY™). Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen, Frachtdienst Inland „Regelungen für den Postversand von gefährlichen Stoffen“ (AGB FrD Inl., Anlage 6).

#### 3. Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt grundsätzlich an den Geschäftspartner/Mitglied, auf den die eingereichte Rechnung ausgestellt ist.

#### 4. Nachweise

- 4.1 Original-Kundenquittungen (nur vom Geschäftspartner einzureichen!) mit
  - Name, Adresse, Telefonnummer des Kunden in Druckbuchstaben (deutlich)
  - Unterschrift des Kunden (Kaufbestätigung)
  - Name, Geschäftspartnernummer, Adresse und Unterschrift des Geschäftspartners
  - Lieferdatum der Produkte an den Endkunden
- 4.2 Rechnungen (Lieferdatum der Ware) können auch in Form einer Kopie beigefügt werden. Bei Angabe der Rechnungsnummer und des Rechnungsdatums auf dem Warenrücksendeformular ist die Vorlage der Rechnung im Original/Kopie nicht erforderlich.

5. Mit diesem Formular sind die unter Pkt. 4 aufgeführten Nachweise/Belege einzusenden. Sollten die erforderlichen Nachweise unvollständig eingereicht werden, kann eine abschließende Bearbeitung vorerst nicht erfolgen. Die vorliegenden Unterlagen gehen zur Vervollständigung an den einreichenden Geschäftspartner oder Mitglied zurück.

## BEENDIGUNG IHRES AMWAY GESCHÄFTES

### ABLAUFVERFAHREN BEI WARENRÜCKSENDUNG

#### So füllen Sie das Formular richtig aus:

1. Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular mit den Rechnungen und der Ware an folgende Anschrift:  
**Amway GmbH, Am Röhrenwerk 9, 47259 Duisburg.**
2. Legen Sie diesem Formular bitte Ihren Durchschlag des Amway Geschäftspartnerantrages bei.
3. Das Formular muss von den beendenden Amway Geschäftspartnern unterzeichnet sein (bei Ehepaar oder Team sind beide Unterschriften erforderlich).
4. Im European Regional Service Center (ERSC) erfolgt die Wareneingangskontrolle sowie die Überprüfung auf sachliche Richtigkeit entsprechend den Rückgaberegeln (siehe unten).

### Allgemeine Rückgaberegeln

#### 1. Rückgabezeitraum

Grundsätzlich können Produkte nur innerhalb acht Wochen nach erfolgter Beendigung des Amway Geschäftes zurückgesandt werden.

Bei Überschreitung dieses Zeitraumes wird die eingereichte Rücksendung zu Lasten des beendenden Geschäftspartners zurückgesandt.

#### 2. Produktzustand

Es werden grundsätzlich nur unbenutzte, originalverpackte, wiederverkaufbare und in Verkaufseinheiten vorliegende Produkte gutgeschrieben, die innerhalb der letzten zwölf Monate bei der Amway GmbH bezogen wurden. Nicht dem aktuellen Sortiment entsprechende Produkte werden nur bis zwei Monate nach Bekanntgabe des Auslaufdatums zurückgenommen. Nach Ablauf dieses Zeitraumes eingereichte Rücksendungen werden zu Lasten des beendenden Geschäftspartners zurückgesandt.

#### 3. Fracht- und Portokosten

Warenrücksendungen werden nur akzeptiert, wenn Sie Ihr Paket bei einem DPD Paket Shop abgeben. Alle „unfrei“ eingereichten Rücksendungen werden angenommen, die Frachtkosten gehen zu Lasten des beendenden Geschäftspartners (Frachtabzug).

#### 4. Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt grundsätzlich per Gutschrift an den einreichenden Amway Geschäftspartner. Mitglied erhalten den gutzuschreibenden Betrag per Überweisung zurückerstattet.

PW/GV von Warenrücksendungen werden generell als negative PW/GV erfasst und vom persönlichen Gruppenvolumen bzw. falls nicht möglich, in der Sponsorlinie nach oben in Abzug gebracht. In den letzten Tagen eines Monats werden negative PW/GV nicht mehr erfasst, sondern erst im Folgemonat verbucht.